A INFLUÊNCIA DA EVOLUÇÃO TECNOLÓGICA NA ATIVIDADE CONTÁBIL DA CIDADE DE FRANCISCO BELTRÃO, ESTADO DO PARANÁ

Autores:
Leonardo Araújo Baschiroto, bacharel em Ciências Contábeis pela Universidade Paranaense (UNIPAR). E-mail: leonardo.baschiroto@edu.unipar.br
João Henrique Borges, bacharel em Ciências Contábeis pela Universidade Paranaense (UNIPAR). E-mail: j.borges@edu.unipar.br
André Luiz Comunelo, Mestre em Ciências Contábeis pela Universidade Federal do Paraná. E-mail: andrecomunelo@prof.unipar.br

RESUMO:
O presente artigo científico tem por objetivo analisar a influência e a realidade da tecnologia nos procedimentos contábeis. No momento atual, após inúmeras revoluções, a contabilidade passou por grandes mudanças e novas atividades passaram a existir aliando-se a isso novos meios de trabalho. Desse modo, a contabilidade digital está em constante crescimento, pois o mercado competitivo e as diferentes formas de atuação exigem que o contador esteja preparado para lidar com as necessidades de seus clientes. Nesse sentido, um grande aliado do profissional contábil é a tecnologia de informação, uma vez que por meio dela novas ferramentas surgem todos os dias, proporcionando ao contador informações mais seguras e formas de atuação mais precisas, otimizando, muitas vezes, o tempo de trabalho e gerando uma melhor gestão dos negócios. Com o fito de alcançar o objetivo proposto, realizou-se um estudo de caso, aplicando-se um questionário, composto por questões na escala *likert* e de múltipla escolha, o qual foi expedido via e-mail, sendo que retornaram 25 questionários finalizados. Podemos observar que 84% dos respondentes discordam que os softwares contábeis atingiram o seu limite e evolução e ainda 80% dos respondentes discordam que o serviço do contador está ameaçado devido ao avanço da tecnologia.

Palavras-chave: Software, tecnologia, profissional contábil.

ABSTRACT:
This scientific article aims to analyze the influence and reality of technology in accounting procedures. At the present time, after countless revolutions, accounting has undergone major changes and new activities have come into being, allied to this with new ways of working. Thus, digital accounting is constantly growing, as the competitive market and the different forms of performance require the accountant to be prepared to deal with the needs of its clients. In this sense, a great ally of the accounting professional is information technology, as new tools emerge every day through it, providing the accountant with safer information and more precise ways of acting, often optimizing working time and generating better business management. In order to achieve the proposed objective, a case study was carried out, applying a questionnaire, consisting of questions in the Likert scale and multiple choice, which was sent via e-mail, and 25 completed questionnaires returned. We can observe that 84% of respondents disagree that accounting software has reached its limit and evolution and still 80% of respondents disagree that the accountant's service is threatened due to the advancement of technology

Keywords: Software, technology, accounting professional

1 INTRODUÇÃO

Ao longo das pesquisas sobre transformação digital, podemos citar Weiss (2019) o qual analisa que nas últimas décadas, o mundo, incluindo as empresa, vivem uma profusão de inovações. Esse cenário é acelerado pela inclusão microprocessadores, da fibra ótica e, principalmente, da internet.

Transformações sociais e tecnológicas são profundas, ambas significativamente estimuladas principalmente pela incessante e crescente geração de inovações em Tecnologias

da Informação e Comunicação (TIC), uma era em que uma nova sociedade parece estar emergindo a partir da tão alardeada e transformação digital

A contabilidade, por ser parte inerente as empresas, está inclusa nesse cenário de transformação digital, sendo que essa é uma ciência social aplicada que tem sua importância desde os primórdios da civilização, quando observou-se ser essencial registrar e controlar os bens. Como explica Agostini e Carvalho (2011) existem indícios que a contabilização dos bens exista há pelo menos 4.500 a.C quando a civilização primitiva se dedicava principalmente aos ramos de agricultura e pecuária.

Com o passar do tempo e com o surgimento de outras necessidades, essa área também precisou evoluir e adequar-se à nova era. Isso foi imprescindível devido aos avanços tecnológicos decorrentes da globalização e as mudanças de métodos de trabalho. (CARVALHO; GOMES, 2018)

O nascimento da tecnologia e da era digital possibilitaram novas formas de transmissão de informações, mais rápidas e precisas, fazendo com que a contabilidade digital esteja, cada vez mais, presente no meio profissional. Um exemplo disso é o surgimento dos softwares voltados ao setor contábil que são muito utilizados para a otimização dos processos e no auxílio das atividades diárias. Entretanto, outros métodos continuam surgindo, é o que vemos quanto ao uso da robotização.

O principal impacto causado pela tecnologia na área contábil pode ser considerado uma influência positiva no ambiente de trabalho. No mundo em que as informações mudam constantemente a era digital permite que haja maior produtividade, confiabilidade e eficiência na gestão das empresas. (NOGAL CONTABILIDADE E MARKETING; 2019).

No entanto, os riscos também existem como em qualquer processo de mudança, tornando-se, assim, um impacto negativo, nessa nova fase chamada de quarta Revolução Industrial, em que possíveis falhas podem acontecer no sistema, tais como: qual a capacidade real de uma inteligência artificial, bem como qual a probabilidade de erros ocasionado por falhas técnicas. Sendo estas apontadas como algumas questões em que o assunto se torna cada vez mais complexo. (BREDA, 2019)

Este novo cenário proporciona aos usuários da contabilidade informações mais seguras, diminuindo as possibilidades de fraudes, buscando demonstrar por meio de suas ferramentas a "saúde" das empresas em que atuam.

A integração da tecnologia no dia a dia do profissional contábil pode se tornar um grande desafio, pois ele precisa adquirir conhecimentos e habilidades extras para se inserir nesse mundo mais digital, acompanhando as mudanças significativas (OLIVEIRA, 2019).

Os softwares oferecem uma rapidez significativa para conclusão dos processos operacionais, por isso é importante que o contador saiba utilizar os mesmos para entregar as informações de uma forma ágil e tempestiva, com um formato claro, sem omissões e que tenha utilidade para seu cliente tomar uma decisão ou realizar um investimento, por exemplo.

Segundo Oliveira (2019), a realização do trabalho contábil de forma escriturada está ultrapassado para as corporações e organizações de maior notoriedade, por simplesmente os mesmos adotarem a informática em seu dia a dia, pela sua facilidade de organização de documentos, rapidez e qualidade nos serviços. Nota-se que aquele contador de sempre está repleto de papéis sobre a mesa e com diversos arquivos em seu escritório deverá ser substituído por um profissional mais moderno e eficiente.

De acordo com Martins & Melo (2012), a aplicação da tecnologia não é simplesmente ter os equipamentos necessários, mas sim utilizá-los de maneira estratégica para que a

inserção desses beneficie realmente o processo decisório de uma organização. Já no caso dos profissionais, eles devem estar preparados para receber esses instrumentos e analisarem uma maneira de utilizarem esses recursos de forma estratégica e planejada para oferecer um serviço com informações mais relevantes e que vão além de simplesmente apresentar um balanço patrimonial.

Nesse sentido, surge o problema de pesquisa: Qual a influência das tecnologias da informação na atividade contábil da cidade de Francisco Beltrão PR, sendo o objetivo desta pesquisa observar a aderência e a importância da tecnologia nos procedimentos contábeis e como ela auxilia e agiliza processos dos profissionais, da cidade de Francisco Beltrão PR.

Além dessa introdução, o presente artigo está estruturado com o referencial teórico, metodologia da pesquisa, análise de dados, conclusão e referências bibliográficas.

2 REFERENCIAL TEÓRICO

2.1 ORIGEM E EVOLUÇÃO DA CONTABILIDADE

A contabilidade é uma ciência antiga, segundo Sá, ela "nasceu com a civilização e jamais deixará de existir em função dela. Talvez por isso, os seus progressos quase sempre tenham coincidido com aqueles que caracterizam os da própria evolução do ser humano". Sá, 1997: pg 15).

Barroso ainda diz que para monitorar as mudanças no patrimônio, essas civilizações utilizavam alguns métodos como a escrita em cavernas e utilização de pergaminhos (BARROSO, 2018).

Com isso, nota-se que desde os primórdios da civilização o homem teve necessidade de controlar seu patrimônio, foi quando nasceu a contabilidade, por mais que nesse instante, surgiu uma contabilidade mais rudimentar, destinada, por exemplo, ao controle da criação de animais e da colheita, ela, como ciência, foi se desenvolvendo e evoluindo conforme as necessidades humanas.

Como ciência social, a contabilidade sempre esteve muito atrelada aos interesses das relações comerciais da época, por isso, Sá cita que por mais que a contabilidade seja uma ciência muito antiga, viveu-se até pouco tempo de um conhecimento superficial sobre ela, baseado em "evidência das memórias, das provas, da singela informação".(Sá, 1997: 15).

De acordo com Iudícibus e Marion (1999, apud Barroso, 2018, p.16), Foi nos séculos XIV e XV que a contabilidade partiu para um processo formal, sendo a Itália a grande pioneira desse pensamento científico em decorrência da disseminação do método das partidas dobradas, do frei Luca Pacioli, que influencia a contabilidade até hoje.

Com o passar do tempo, a contabilidade foi evoluindo, juntamente com a tecnologia e as necessidades de controle do homem, conforme relata Oliveira (2003, p. 12, apud OLIVEIRA e MALINOWSKY, 2017), a contabilidade passou por alguns períodos evolutivos, conforme descrito abaixo:

- Procedimento Manuscrito: A escrituração e preenchimento de livros como diário, caixa, razão, controle das duplicatas a receber e a pagar, assim como os controles de entrada e saída de mercadoria, eram feitos manualmente, com isso, era difícil manter as informações atualizadas devido ao grande volume, e pela demora na execução do trabalho.

- Procedimento Mecanizado: As escriturações eram feitas por preenchimentos de fichas, com a ajuda de máquinas de datilografia e processadoras automáticas, equipamentos muito difundidos antigamente, mas raramente usados nos dias atuais.
- Procedimento informatizado: Com o avanço da tecnologia e o surgimento dos microcomputadores, a escrituração atualmente é feita eletronicamente. A partir da década de 80, houve grande crescimento do uso dos micros e também dos sistemas informatizados ligados a área comercial, administrativa, contábil e financeira das empresas.

Sá explica, que a transição da contabilidade focada mais nos registros de informações para um entendimento da lógica do conhecimento contábil, iniciou-se nos final do século XVI, período denominado pelo autor como Pré-científico (Sá, 1997)

A partir desse período, passou-se a estudar muito mais a essência da contabilidade e sua relação com o patrimônio, buscando entender quais situações que as informações contábeis apresentadas refletiam nas empresas, esse foco, aliado com o avanço tecnológico, proporcionou a contabilidade uma série de ferramentas e softwares, que ajudaram a organizar as informações das empresas e emitir relatórios mais precisos, dispondo de informações mais fidedignas.

2.2 Os softwares

Os Softwares, são instruções a serem seguidas, geralmente por um computador, mas também podem ser aplicadas a outros mecanismos. É o termo usado para designar programas, aplicativos, scripts e outros, basicamente, o software dita o que uma máquina deve fazer (TECNOBLOG)

Esses softwares estão presentes em vários lugares, e em diversos aparelhos atualmente, desempenham o mais variado tipo de funções.

Na área empresarial especialmente, onde o volume de informação é muito grande, existem diversos softwares que ajudam a lidar com essa questão, sendo capazes de armazenar e organizar transações, informações financeiras, de clientes e fornecedores e tantas outras informações acessórias necessárias para uma boa gestão e processo hábil de tomada de decisão.

Segundo Batista (2013), essa necessidade de controlar enormes quantidades de informações das empresas, vêm em decorrência da necessidade de um bom planejamento estratégico e operacional, que exige um processo de tomadas de decisões diárias.

Batista diz ainda que essa necessidade pode ser suprida pelos acessórios tecnológicos que permitem controlar essas informações externas e internas de maneira instantânea, pois algumas informações que antes não eram consideradas importantes para o processo de tomada de decisão, hoje são cruciais (BATISTA 2013).

Na contabilidade, onde em alguns casos é necessário lidar com enormes quantidades de informações de diversas empresas diferentes, os softwares não só desempenham esse papel tão importante, como são grandes aliados para a produtividade da empresa contábil, tornando processos muitas vezes onerosos em algo simples. Nesse sentido que é implantada a automação de tarefas, que segundo Batista (2013, pg 3), trata-se de “uma argumentação do poder mental dos homens, uma amplificação do poder cerebral humano”.

O ato de pressionar um botão pode levar o computador a realizar diversos cálculos intrínsecos e apresentar relatórios rápidos e eficientes possibilitando a empresa responder de maneira ágil em decisões complexas exigidas pelo mercado (BATISTA 2013).

É o caso de demonstrações como balanços patrimoniais, análise de faturamento e demonstração do resultado do exercício, que se apresentadas em tempo hábil pela contabilidade a empresa, são informações cruciais no processo de decisão.

Além da organização e agilidade promovidas com o implemento de softwares, o contador pode oferecer novos serviços dentro da área e descobrir novas necessidades de seus clientes. Segundo Roveda (2019), o que foi uma ameaça para o contador, pode se tornar a oportunidade de acelerar o crescimento do seu negócio, aumentando o leque de serviços que pode prestar, gerando novas oportunidades. As áreas de atuação podem ser, por exemplo, consultoria, assessoria, controladoria, entre outras.

2.3 A evolução e adaptação do profissional contábil

A adaptação do profissional contábil é um fator extremamente crucial para o seu destaque no mercado. Segundo uma pesquisa realizada na universidade de Oxford, em 2016, sobre o quão os empregos são influenciados pela computação/automação (The Future of Employment: How Susceptível Are Jobs to Computerisation?), a chance dos profissionais contábeis serem substituídos por computadores até 2030 é de assustadores 99%. Apesar de ser um dado notório, esse estudo tem como base às funções mais operacionais, que envolvem cálculos e processamento de dados, ou seja, não é preciso temer o avanço tecnológico, e sim utilizá-lo como base e se preparar para assumir um papel cada vez mais estratégico na vida das empresas (ROVEDA, 2019).

Para alcançar um maior destaque o contador precisa ir além, fazer seu cliente se interessar pela contabilidade e fazê-lo enxergar como essa ciência é importante e vital ao seu negócio. Um profissional influente e conhecedor da tecnologia pode indicar um software de gestão ao seu cliente, por exemplo, e auxiliando o mesmo a realizar tarefas como registro de vendas realizadas e emissão de notas fiscais (MUNIZ, 2018). Ações como essa acabam agregando valor ao profissional contábil, mas para isso o mesmo precisa de cautela, pois fazendo uma indicação sem o conhecimento e entendimento do assunto, o contador está colocando em jogo sua reputação.

O profissional contábil, ao indicar um software ao seu cliente, deve estar atento a alguns pontos importantes no que se refere a qualidade do programa. Na recomendação de Muniz (2018) “é preciso que o software de gestão escolhido tenha um suporte técnico adequado, com diversas formas de atendimento ao consumidor. Desse modo, podem ser esclarecidas dúvidas, bem como solucionadas falhas técnicas” , pois do contrário, uma situação de falha pode acarretar em problemas graves ao cliente e estender-se até ao contador.

A adoção de programas e softwares pode ser atrativa para os clientes no que se refere a acessibilidade dos documentos. O cliente pode acessar uma planilha de controle de estoque da sua empresa apenas com poucos cliques em seu celular, por exemplo, e além da praticidade, não ocupa espaço físico. Com o armazenamento em nuvem, as informações recebem maior segurança e deixam os documentos sigilosos da empresa livres de hackers (MUNIZ, 2018).

Como a organização de informações através de documentos é algo essencial no trabalho do contador, a transmissão dos mesmos para a receita e demais órgãos pode se tornar uma tarefa demorada, por isso a importância de um software que faça essa parte de transmissão de documentos fiscais, por exemplo, poupando, assim, tempo e recursos e tornando o processo mais ágil.

Como cita Brown (2018), “a coleta fiscal é uma atividade crítica dentro de um escritório de contabilidade. Nosso país conta com um sistema tributário caótico, no qual a

interpretação da legislação fiscal pode mudar a qualquer momento. Isso exige do profissional contábil a necessidade de manter-se atualizado a todo o tempo acerca da matéria tributária". Devido a esse problema, a vantagem das ferramentas de software que realizam esse serviço ao contador é que elas sempre estarão atualizadas com a tributação e os potenciais erros serão diminuídos.

3 METODOLOGIA DA PESQUISA

O presente trabalho, trata-se de um estudo de caso, realizado de maneira descritiva com abordagem quantitativa, trataremos do estudo do impacto da tecnologia nos escritórios contábeis de Francisco Beltrão.

Yin (2005) define o estudo de caso como um estudo empírico, baseado na experiência, que investiga um fenômeno dentro do contexto da realidade.

Segundo Gil (1999) o estudo de caso é caracterizado pelo estudo profundo e exaustivo de um ou de poucos objetos, de maneira a permitir o seu conhecimento amplo e detalhado, tarefa praticamente impossível mediante os outros tipos de delineamentos considerados.

Sendo assim, definido o presente artigo. Também usaremos de questionários destinados à escritórios contábeis da cidade de Francisco Beltrão.

Um questionário é basicamente um conjunto de questões, que são feitas para gerar dados, que geralmente são voltados para atingir um objetivo de um projeto (PARASURAMAN, 1991), embora pareça simples, um questionário deve ser montado para que englobe a pessoa respondente das questões, num universo que ela possa se sentir à vontade para responder, como também em especial, adquirir os dados importantes relativos aos objetivos do projeto.

Utilizaremos também para este artigo, um questionário na escala Likert de 5 pontos, devido a capacidade de capturar melhor a intensidade da opinião do entrevistado, a escala Likert costuma ser apresentada como uma espécie de tabela de classificação. Afirmativas são apresentadas e o respondente é convidado a emitir o seu grau de concordância com aquela frase. Para isso, ele deve marcar, na escala, a resposta que mais traduz seu sentimento, considerando aqui a escala de 5 pontos, teríamos: 1) discordo totalmente, 2) discordo, 3) indiferente (ou neutro), 4) concordo e 5) concordo totalmente.

O questionário é formado por duas partes, onde a primeira temos questões para identificar o perfil do escritório, e é formado por seis questões, onde serão medidos quantos serviços o escritório contábil oferece à seus clientes e, aproximadamente, quantos clientes ele atende e qual o tempo de atuação do escritório contábil no mercado, o número de funcionários do escritório e qual o sexo e faixa etária do empreendedor contábil.

Já a segunda parte do questionário, traz um grupo de perguntas relacionadas à utilização e opiniões a respeito dos softwares contábeis, e também algumas afirmações do envolvimento do profissional contábil com a tecnologia e o futuro do contador.

Francisco Beltrão possui 67 escritórios contábeis jurídicos ativos no município, dos questionários enviados para esses escritórios, via e-mail, dentre os dias 31/08/2020 à 23/09/2020, retornaram 25 questionários finalizados.

4 ANÁLISE DE DADOS

A seguir, serão apresentados os dados obtidos na pesquisa realizada junto aos escritórios contábeis de Francisco Beltrão, que se disponibilizaram em participar da coleta de dados.

No tocante a gênero, os dados representaram uma homogeneidade dos profissionais, ainda que uma pequena predominância dos homens (52%), As mulheres representaram 48% dos profissionais contábeis entrevistados, mostrando uma igualdade na representação dos empreendedores contábeis.

De acordo com a pesquisa, é possível notar uma prevalência de empreendedores com idade entre 18 a 38 anos, sendo que 28% se enquadram na faixa etária de 18-28 anos, e a maioria dos profissionais, 40%, estão agrupados na faixa de 28-38 anos de idade.

Também é possível notar que 16% estão entre 38-48 anos, 12% entre 48-58 anos, e somente 4% dos profissionais possuem de 68-78 anos, mostrando uma predominância de profissionais mais jovens no setor contábil, a geração Y e Z, de acordo com Lulio (2020) , em uma pesquisa feito em parceria com a REDS e com o Centro de Inteligência Padrão (CIP), mostra que são as gerações mais impactadas pelas transformações tecnológicas, e algumas sociais que ocorreram no Brasil e no mundo, com isso, resultaram em gerações mais flexíveis para aceitar mudanças e diferenças, e muito mais conectada com a tecnologia, o que convém para o perfeito público desta presente pesquisa nos escritórios contábeis.

Em respeito ao tempo de atuação dos escritórios contábeis no mercado, os dados mostraram uma predominância de escritórios com mais de 15 anos, cerca de 48%, seguido pelo tempo de 5-10 anos de atuação, com 24%, e 10-15 anos com 20%, já os escritórios mais recentes, com 0 a 05 anos de atuação, representaram somente 8% do total, revelando que no município de Francisco Beltrão - PR, há uma predominância de escritórios contábeis já consolidados, com mais de 15 anos de história e experiência no setor contábil, tempo que ocorreu uma série de mudanças na contabilidade.

Em relação a quantidade de clientes atendidos pelos escritórios, evidenciando uma maioria de atendimento de 0 a 50 clientes, com 36%, seguido por 27% que atendem de 50 a 100 clientes, e 23% que possuem mais de 200 clientes atendidos, e um pequeno percentual ficou entre 100 a 150 clientes, com 9%, e somente 5% representados por 150 a 200 clientes.

Em relação a quantidade de funcionários, 64% dos escritórios possuem de 0 a 5 funcionários, 16% com 5 a 10 funcionários, 8% entre 10 a 15 funcionários e 12% do total com 15 ou mais funcionários.

Tabela 01 - Serviços oferecidos

SERVIÇOS	QUANTIDADE	PERCENTUAL (%)
Auditoria	5	20
Perícia Contábil	6	24
Consultoria	22	88
Planejamento tributário	19	76
Alteração contratual	24	96
Outros	3	12

Fonte: Dados da pesquisa

Na tabela 01 é apresentado os serviços oferecidos pelos escritórios de Francisco Beltrão, como é uma questão disponibilizada em múltipla escolha, os entrevistados

escolheram mais de uma opção de resposta conforme os serviços oferecidos. Nota-se que dentre as 25 empresas entrevistadas, três serviços prevalecem, a maioria delas (96%) trabalham com alteração contratual, 88% oferecem consultoria e, 76%, planejamento tributário, sendo que, auditoria e perícia contábil são oferecidos por somente 20% e 24% dos escritórios respectivamente, contudo, 12% apenas oferecem outros serviços dos não listados na pesquisa.

Relacionando os dados apresentados 01 e quantidade de funcionários, pode se deduzir que, mesmo a maioria dos escritórios oferecendo serviços além das habituais rotinas contábeis, 64% deles possuem somente de 0 a 5 funcionários, o que pode ser explicado pela evolução tecnológica e a consequente automatização das tarefas com os softwares contábeis, que permite produzir muito mais, em menos tempo, exigindo menos mão de obra.

Quanto ao uso dos sistemas contábeis, 100% dos escritórios, utilizam algum sistema contábil, sendo que 72% utilizam algum sistema há mais de 9 anos, 8% possuem um sistema de 6 a 9 anos, e 8% também, de 3-6 anos, e 12% possuem um uso mais recente, entre 0 a 3 anos de utilização.

Tabela 02 - Objetivo da implantação do sistema contábil

OBJETIVO	QUANTIDADE	PERCENTUAL (%)
Automatização de tarefas	12	48
Melhor controle das informações	9	36
Redução do custo operacional do escritório	1	4
Vantagem competitiva	0	0
Sem resposta	1	4
Outro	2	8

Fonte: Dados da pesquisa

Na tabela 02 foi apurado qual o principal objetivo da implantação do sistema contábil no escritório, as opiniões se dividiram, em sua maioria, entre a automatização de tarefas, em 48%, e o melhor controle das informações, com 36%, e apenas 4% visou a redução do custo operacional do escritório. Contudo, 8% dos escritórios declararam ter outros objetivos para a implantação ou até mesmo a junção de todas esses objetivos, como a resposta do próprio entrevistado, é impossível realizar as tarefas com competência sem um sistema que seja bom e se adapte às demandas do escritório.

A tabela 03 demonstra em quais processos contábeis os softwares são mais aproveitados de acordo com os escritórios entrevistados, em sua maioria, 52% admite que é na geração de informações para o controle contábil que os softwares auxiliam de maneira mais proveitosa, com 20%, estão a verificação de notas fiscais, ambos em 4% estão a geração de impostos, a emissão de relatórios e ainda a verificação de notas fiscais, já 8% dos escritórios declararam ter uma opinião diferente das citadas quanto ao proveito dos softwares.

No entanto, todas convergem para um ponto em comum, de que os processos contábeis são dependentes de diversos tipos de softwares, os quais podem ter uma função

específica em cada departamento do escritório, ou podem fazer a integração desses departamentos, facilitando ainda mais o processo, como a automatização da busca das notas fiscais emitidas e posterior lançamento no sistema, e também, o controle e atualização automática de alguns documentos das empresas, por exemplo, as certidões negativas.

Tabela 03 - Processo contábil que os softwares auxiliam de maneira mais proveitosa

PROCESSO	QUANTIDADE	PERCENTUAL (%)
Verificação de notas fiscais	5	20
Emissão de relatórios	1	4
Geração de impostos	1	4
Geração de informações para o controle contábil	13	52
Organização dos documentos do escritório	1	4
Sem resposta	2	8
Outro, descreva...	2	8

Fonte: Dados da pesquisa

Quando é feita a implantação de softwares no processo contábil, o objetivo é que as necessidades do escritório sejam atendidas e que possam aumentar a competitividade no mercado. O ponto destacado na questão está ligado a confiabilidade, por isso é necessário realizar um teste gratuito no sistema, mesmo se nem todas as funções estiverem habilitadas, para assim saber se o mesmo apresenta pontos positivos para o gestor e que ele consiga tirar proveito das funções oferecidas pelo programa.

Tabela 04 - Qual foi a maior dificuldade para a adaptação do uso dos softwares

DIFICULDADE	QUANTIDADE	PERCENTUAL (%)
Treinamento do pessoal	5	20
Adaptação da estrutura do escritório	0	0
Encontrar um sistema confiável e eficiente	17	68
Outro, descreva...	1	4
Sem resposta	2	8

Fonte: Dados da pesquisa

A escolha e utilização do software são procedimentos que não podem ser levados às pressas, e alguns fatores devem ser observados, como a qualidade das informações transmitidas, sua clareza e organização, reputação e suporte da empresa que disponibiliza o software e proteção de dados.

Tabela 05 - Qual a principal falha que você identifica no uso do software contábil?

FALHA	QUANTIDADE	PERCENTUAL (%)
Interface pouco intuitiva	0	0
Lentidão durante processos	8	32
Falta de recursos	6	24
Suporte ineficiente	6	24
Outro, descreva...	2	8
Sem resposta	3	12

Fonte: Dados da pesquisa

Com a demonstração da tabela, podemos identificar que os entrevistados tiveram suas opiniões bastante divididas. A maioria alegou que os softwares apresentam deficiências no que diz respeito a agilidade dos programas, o que é contraditório com a ideia da aplicação dos softwares na gestão contábil, sendo um problema grave que pode até influenciar na reputação do estabelecimento com seus clientes e associados.

Podemos entender esse problema interligando com outra falha destacada pelos entrevistados, o suporte técnico do software. A demora para resolver o problema técnico do programa impacta diretamente na agilidade diante das entregas de documentos, e possíveis faltas de atualizações podem levar a falta de recursos e deixar o programa obsoleto, que também foi apontada como uma falha que incomoda no dia a dia dos escritórios contábeis.

Analisando as informações, pode-se concluir que os problemas com softwares contábeis não estão apenas em um lugar, e sim interligados. Por isso, é interessante olhar o sistema como um todo e de que maneira o utilizar para melhorar o fluxo e ritmo dos serviços.

Tabela 06 - Você usa aproximadamente quantos aplicativos para desempenhar toda as rotina operacional de seu escritório?

	QUANTIDADE	PERCENTUAL (%)
1 a 2	7	28
2 a 4	8	32
4 a 6	2	8
6 a 8	3	12
8 ou mais	5	20

Fonte: Dados da pesquisa

Notamos que a maioria dos entrevistados usam uma quantidade menor de aplicativos no dia a dia. Como vimos nas questões acima, os fatores como confiabilidade e também no quesito de funções podem ser fator chave para esse pequeno número. Com tantos programas

no mercado, muitos oferecem as mesmas funções e nada mais, por isso é importante realizar uma pesquisa para identificar se existe um aplicativo com funções que podem vir a agregar nos serviços contábeis de uma maneira em que o escritório tenha vantagens também.

Tabela 07 - Há integração do software contábil de seu escritório com o software dos clientes?

INTEGRAÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL (%)
Não utilizo integração	11	44
Utilizo a integração de sistemas, mas somente com alguns clientes	7	28
Utilizo a integração de sistemas com a maioria dos clientes	7	28

Fonte: Dados da pesquisa

A questão da integração entre clientes e o escritório é um processo que pode ser muito vantajoso para ambas as partes, pois economiza tempo na transmissão de informações. Em relação aos entrevistados, muitos não realizam este processo. Nos dias atuais, com o mercado competitivo a agilidade e eficácia do escritório é um diferencial grande quando se sabe usar os recursos que existem disponíveis na tecnologia.

Podemos concluir que a integração é um processo que pode ser novo para alguns mas certamente tem a vantagens de economia de tempo e é uma questão que será levada em consideração na qualidade dos serviços do escritório.

Tabela 08 - Com a tecnologia, o contador não precisa mais se prender a emissão de relatório e impostos, podendo atuar mais próximo do negócio de seu cliente, ajudando-o nas decisões.

	QUANTIDADE	PERCENTUAL (%)
Concordo Totalmente	7	28
Concordo Parcialmente	15	60
Indiferente	0	0
Discordo Parcialmente	3	12
Discordo Totalmente	0	0

Fonte: Dados da pesquisa

A ideia da tecnologia na vida do contador não é algo que assusta tanto nos dias de hoje, então podemos notar que a grande maioria dos entrevistados têm uma ideia de pensamento do contador do futuro, que seria aquele profissional com uma visão mais estratégica nos negócios dos seu cliente, que atua como um assessor nas decisões apresentando os prós e contras em realizar um investimento, por exemplo. Essa ideia valoriza mais o contador e a profissão, pois o torna uma peça chave em grandes decisões nas empresas, e não simplesmente um guarda livros ou a pessoa que emite guias e calcula impostos.

Tabela 09 - A tecnologia aplicada na contabilidade é um fator que diminui a demanda de profissionais nessa área.

	QUANTIDADE	PERCENTUAL (%)
Concordo Totalmente	3	12
Concordo Parcialmente	10	40
Indiferente	1	4
Discordo Parcialmente	9	36
Discordo Totalmente	2	8

Fonte: Dados da pesquisa

Com a aplicação de um sistema na rotina contábil, os profissionais tem diversas ferramentas para automatizar serviços operacionais, o que aliviam as rotinas e tornam o seu trabalho mais detalhado e completo. Porém a diminuição no operacional não significa que o contador está trabalhando menos, pois com as funções de software, vem o aprendizado e maestria da ferramenta. Significa que o profissional contábil está direcionando seus serviços para outras áreas, expandindo seus serviços e valorizando sua marca. (não sei mais oque por)

Tabela 10 - O contador está ameaçado devido a grande evolução tecnológica, pois, futuramente, poderá ser substituído por aplicativos e softwares.

	QUANTIDADE	PERCENTUAL (%)
Concordo Totalmente	0	0
Concordo Parcialmente	5	20
Indiferente	0	0
Discordo Parcialmente	7	28
Discordo Totalmente	13	52

Fonte: Dados da pesquisa

Um tópico que é muito polêmico e bastante discutido entre os profissionais da área, a tecnologia vai acabar com o contador; mas acabar não seria o correto a se dizer, e sim mudar. Com a modernização e avanço da tecnologia de uma maneira extremamente rápida, é notório que aquele contador que ficar parado no tempo, e não se adaptar, não conseguirá sobreviver no mercado do trabalho futuro.

Os entrevistados, como visto anteriormente, entendem este pensamento que o contador está mudando, que precisa se adaptar às demandas dos seus cliente e sempre procurar oferecer soluções rentáveis. O reconhecimento deste ponto é muito importante para os profissionais irem se adaptando a essas mudanças e se preparando como contadores qualificados.

Os softwares desempenham tantas funções nos processos que fica difícil imaginar em que área pode surgir uma inovação, mas a tecnologia é algo inusitado e muitas vezes impressionante, por isso claramente pode surgir uma atualização, aplicativo novo que irá

desempenhar funções que antes eram impossíveis. A ideia é tratar a inovação tecnológica como aliada e tirar proveito das oportunidades que ela trará.

Tabela 11 - Os softwares contábeis atingiram o limite da evolução com a tecnologia, dificilmente haverá mais mudanças nessa área

	Quantidade	Percentual
Concordo Totalmente	0	0
Concordo Parcialmente	4	16
Indiferente	0	0
Discordo Parcialmente	8	32
Discordo Totalmente	13	52

Fonte: Dados da pesquisa

Como os escritórios já estão adeptos aos sistemas de informação na área, muitos deles entendem que os softwares irão evoluir e beneficiar os serviços prestados pelo escritório, como apresentado na tabela 14. Um ponto importante é sempre ficar de olho nas tendências e propostas de novos sistemas.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

No desenvolvimento deste trabalho, buscou-se descrever as características referente ao uso dos sistemas utilizados nos escritórios de contabilidade no município de Francisco Beltrão - PR, as quais foram descritas pela tabulação dos resultados, obtida por meio de questionário.

Podemos verificar, em relação aos dados da quantidade de clientes combinados com o tempo de atuação dos escritórios na cidade de Francisco Beltrão, que o tempo de atuação não é diretamente proporcional a quantidade de clientes, pois, embora a maioria dos escritórios possuem mais de 15 anos de atuação, a maior parte (36%) possuem de 0 a 50 clientes atendidos.

Com as respostas, identificamos que os entrevistados possuem uma boa percepção sobre o papel do contador no futuro, que ele está se transformando, se adaptando a um mundo mais tecnológico, digital e sustentável. Como a contabilidade é uma ciência social, ela deve acompanhar as evoluções e demandas da sociedade, como podemos notar na tabela 10, onde 80% dos respondentes discordaram que a tecnologia da informação irá substituir o papel do contador.

Com os enormes avanços na utilização de softwares para automatização de tarefas, que pouco tempo atrás eram realizadas manualmente, 100% dos empreendedores contábeis de Francisco Beltrão PR utilizam de algum tipo de software para a realização das rotinas contábeis, tanto para agilização das tarefas como para uma entrega de um serviço de maior qualidade ao cliente, com isso, a maioria dos entrevistados acreditam que os softwares tendem a evoluir ainda mais, podendo no futuro, realizar tarefas que hoje ainda são realizadas manualmente.

Pode-se notar que na tabela 09, há uma divisão de concordância em relação a demanda de profissionais na área contábil, alguns entrevistados mantêm-se otimistas com o mercado de trabalho e veem um futuro aquecido para os profissionais que saibam conciliar a tecnologia com a contabilidade.

Ainda, 84% dos respondentes analisam que o uso da tecnologia e softwares na contabilidade ainda pode evoluir com o tempo e que a sua evolução não chegou ao limite.

A nova realidade empresarial necessita de profissionais que participe da vida da empresa e que seus serviços tenham um peso ainda mais significativo nas tomadas de decisões de investimentos e rumos que a empresa toma. Essa ideia valoriza o profissional contábil e o reconhece como peça chave nas organizações, assim a contabilidade deve evoluir e utilizar das tecnologias para executar o seu verdadeiro papel de auxilio no fornecimento de informações as organizações.

A presente pesquisa limitou-se no município de Francisco Beltrão - PR, possibilitando a ampliação dessa pesquisa para um nível estadual ou até mesmo nacional, para uma visão mais ampla desse cenário e uma melhor noção da evolução e acompanhamento de tendências tecnológicas nos escritórios contábeis.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

AGNOLIN, Tatiane Daniela. **A importância da tecnologia da infomração na contabilidade: um estudo em uma empresa de prestação de serviços contábeis em Caxias do Sul - RS**. 2017. 64 f. TCC (Graduação) - Curso de Ciências Contábeis, Universidade de Caxias do Sul, Caxias do Sul, 2017.

AGOSTINI, Carla; CARVALHO, Joziane Teresinha de. **A evolução da contabilidade: seus avanços no Brasil e a harmonização com as normas internacionais.** 2011.

BARROSO, Deivson Vinicius. **Teoria da Contabilidade**. Salvador: Universidade Federal da Bahia, 2018.

BATISTA, Emerson de Oliveira. **Sistemas de informação**: o uso consciente da tecnologia para o gerenciamento. 2. ed. São Paulo: Editoria Saraiva, 2013.

BREDA, Zulmir Ivânio. **Uma reflexão sobre os impactos da tecnologia na Contabilidade.** 2019
<https://cfc.org.br/destaque/uma-reflexao-sobre-os-impactos-da-tecnologia-na contabilidade/> Acesso em 23 de junho 2020.

BROWN, Elias. **10 perguntas fundamentais para contratar ou migrar de sistema contábil**. 2018. Disponível em: https://contadores.contaazul.com/blog/10-perguntas-fundamentais-para-contratar-ou-migrar-de-sistema-contabil. Acesso em: 31 ago. 2020.

CARVALHO, Adson Ferreira de; GOMES, Valcimeiri de Souza. **A era digital e suas contribuições para a contabilidade: Evolução Histórica dos Processos Contábeis.** Amazonas: Universidade do Estado do Amazonas, 2018.

GERENCIANET (org.). **Tecnologia na contabilidade: os benefícios da evolução para o contador**. 2017. Disponível em: https://gerencianet.com.br/blog/tecnologia-na-contabilidade-os-beneficios/. Acesso em: 13 ago. 2020.

LULIO, Melissa. **Geração Baby Boomer, X, Y ou Z: entenda onde você se encaixa**. Disponível em: https://www.consumidormoderno.com.br/2017/02/20/geracao-baby-boomer-x-y-z-entenda/. Acesso em: 07 out. 2020.

MARTINS, Pablo Luiz *et al*. **Tecnologia e Sistemas de Informação e Suas Influências na Gestão e Contabilidade**. 2012. 13 f. TCC (Graduação) - Curso de Ciências Contábeis, Universidade Federal de São João Del-Rei, Divinópolis, 2012.

MUNIZ, Silvane. **Software para gestão: quais funcionalidades ajudam na contabilidade?** 2018. Disponível em: https://myrp.com.br/software-para-gestao-quais-funcionalidades-ajudam-na-contabilidade/. Acesso em: 12 ago. 2020.

NOGAL CONTABILIDADE E MARKETING. **A importância da tecnologia na contabilidade digital.** 2019 Disponível em: <http://www.portaldecontabilidade.com.br/tematicas/a-importancia-da-tecnologia-na-contabilidade-digital.htm. Adaptado.> Acesso 17 de agosto de 2020

OLIVEIRA, Diego Bianchi de; MALINOWSKI, Carlos Eduardo. A importância da tecnologia da informação na contabilidade gerencial. **Revista de Administração**, Paraná, v. 14, n. 25, p. 3-22, maio 2017.

OLIVEIRA, Diego Peixoto de. Contabilidade e tecnologia: um estudo sobre o uso de sistemas de informações contábeis nos escritório de contabilidade de Cruz das Almas - BA**.** 2019. 55 f. TCC (Graduação) - Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Maria Milza, Governador Mangabeira, 2019.

PADOVEZE, Clóvis Luiz. **Contabilidade Gerencial**: um enfoque em sistema de informação contábil. 7. ed. São Paulo: Editora Atlas S.A, 2010. 223 p.

ROVEDA, Vinicius. **Como oferecer mais serviços de contabilidade para crescer na era digital**. 2019. Disponível em: https://contadores.contaazul.com/blog/servicos-de-contabilidade. Acesso em: 12 ago. 2020.

SÁ, Antonio Lopes de. **História geral e das doutrinas da contabilidade**. São Paulo: Editora Atlas S.A, 1997.

WEISS, Marcos Cesar. **Sociedade sensoriada: a sociedade da transformação digital**. Estudos Avancçados, São Paulo, vol 33, n 95, 203-214, jan/apr 2019.

YIN. R. K**. Estudo de caso: planejamento e métodos**. 3 ed., Porto Alegre: Bookman, 2005.