

Síndrome de *Burnout* nos profissionais de enfermagem na perspectiva da Covid-19

Burnout Syndrome in nursing professionals from the perspective of Covid-19

Síndrome de Burnout em profesionales de enfermería desde La perspectiva Del Covid-19

Erica Cristina Santos¹

1. Introdução

A Organização Mundial da Saúde (OMS) no final de janeiro de 2020 anunciou Emergência de Saúde Pública de Relevância Internacional em decorrência da disseminação mundial da doença respiratória aguda, causada pelo novo coronavírus SARS-COV-2. Em março de 2020 é decretado situação de pandemia, pois diversos países começam a notificar elevação do número de casos, aumento de pacientes internados e de óbitos. Estima-se que no Brasil 42.538 mil profissionais de enfermagem foram contaminados⁽¹⁾.

A enfermagem é apontada como uma profissão vulnerável ao desenvolvimento de problemas de saúde mental por exigir o cuidado direto junto a uma elevada demanda de pacientes e por conviverem com o processo de morte. A Síndrome de *Burnout* (SB) é considerada uma doença psicossocial a qual se manifesta com a exposição crônica aos estressores interpessoais, e está interligada diretamente ao trabalho como profissão, intensificando-se em períodos pandêmicos⁽²⁻³⁾.

A fim de reunir informações sobre o que tem desencadeado a SB em profissionais da enfermagem no cenário pandêmico, delimitou-se como objetivo identificar as causas do desenvolvimento da SB nos profissionais de enfermagem no cenário nacional durante a pandemia da Covid-19.

2. Métodos

¹Enfermeira. Especialista em Emergência e UTI. Enfermeira. Hospital Universitário Professor Alberto Antunes – HUPAA - UFAL. ericacristina.santos@hotmail.com, (79) 99885-3490

Trata-se de uma revisão da literatura do tipo bibliográfica, que teve como questão de pesquisa: quais as causas da Síndrome de *Burnout* nos profissionais de enfermagem em tempos de pandemia da COVID-19 no Brasil? A busca na literatura foi realizada na Biblioteca Virtual em Saúde (BVS) e *Scientific Electronic Library Online* (Scielo), com estratégia de busca contendo descritores indexados do Descritores em Ciências da Saúde (DeCS) e operadores *booleanos*: Enfermagem AND Covid-19 AND (“Esgotamento Profissional” OR *Burnout*).

Foram definidos como critérios de inclusão textos disponibilizados gratuitamente na íntegra, no idioma português, com abordagem do cenário nacional, publicados nos anos (2020 – junho/2021). Foram excluídos artigos indexados repetidamente e que não abordaram as causas que levam os profissionais de enfermagem a serem acometidos pela SB no período de pandemia da Covid-19 no cenário nacional.

Utilizou-se instrumento criado no *Microsoft Word* para a extração dos seguintes dados dos artigos: título do artigo, ano de publicação, nome da revista, tipo de estudo, sujeitos e as causas que desencadeiam a SB descritas pelos artigos. Realizou-se uma análise de conteúdo temática para a construção de categorias a fim de apresentar os resultados.

3. Resultados

O caminho percorrido para a seleção final dos artigos foi o seguinte: busca nas bases gerando 63 publicações; aplicação do filtro “texto completo” resultando em 61 publicações; publicações na língua portuguesa gerando 09 publicações e, por último, selecionou-se os artigos publicados entre 2020 e junho/2021, o que resultou em 09 artigos. Um artigo foi excluído por estar indexado repetidamente nas bases de dados. Realizou-se a leitura do título, resumo e, posteriormente, leitura do texto completo e 08 artigos foram escolhidos.

Sobre a indexação nas bases de dados, seis (75%) estavam na BVS e dois (25%) na Scielo. Dos artigos selecionados, três (37,5%) foram publicados no ano de 2020 e cinco (62,5%) em 2021.

Quanto à revista de publicação, dois (25%) foram na Revista Escola Anna Nery, dois (25%) no Jornal Brasileiro de Psiquiatria, dois (25%) na Revista Brasileira de Enfermagem, um (12,5%) na Revista *Nursing* e um (12,5%) na Revista de Enfermagem do Centro-Oeste Mineiro.

Quanto ao tipo de estudo, três (37,5%) foram ensaios teórico-reflexivos, um (12,5%) estudo seccional do tipo *web-survey*, uma (12,5%) revisão integrativa da literatura, uma (12,5%)

revisão sistemática com metanálise, um (12,5%) estudo prospectivo com abordagem mista, um (12,5%) estudo descritivo de caráter transversal. Os estudos publicados em 2020 foram dois ensaios teórico-reflexivos e uma revisão integrativa e em 2021 foi um ensaio teórico, um estudo seccional, um estudo prospectivo, um estudo transversal e uma revisão sistemática.

A análise temática dos artigos selecionados resultou em três categorias finais: (1) Estrutura do trabalho dos profissionais de enfermagem; (2) Processo de trabalho da equipe de enfermagem; e (3) Sentimentos dos profissionais de enfermagem no combate à COVID-19.

Estrutura do trabalho dos profissionais de enfermagem

Estudos apontam que a estrutura laboral tem uma relação direta no aparecimento de sofrimento mental, pois está relacionada à ambiência insalubre, condições de trabalho deficientes, divergências internas, pressão dos acompanhantes, privação da autonomia profissional, excesso de trabalho e imposições dos gestores e das instituições. A condição sanitária da atualidade aumentou essas condições, além de muitos profissionais executarem suas atividades em circunstâncias de risco, com estrutura física precária, disponibilidade inadequada de recursos materiais, múltiplas funções, jornada de trabalho prolongada e carência de capacitação profissional, uma vez que esta é fundamental para a disseminação do conhecimento contribuindo para o aperfeiçoamento da enfermagem.

Fatores relacionados com a falta de treinamento e capacitação, escassez de insumos como os equipamentos de proteção individual, geram ansiedade, medo e revolta nos trabalhadores, logo são desencadeantes de distúrbios psicológicos como a SB, expondo-os às alterações comportamentais que podem interferir a sua vida enquanto ser humano e profissional⁽³⁾.

Processo de trabalho da equipe de enfermagem

Comumente o processo laboral dos profissionais de enfermagem é intenso, complexo, dinâmico e, com a pandemia, exige-se uma reorganização no processo de trabalho desses profissionais⁽⁴⁾.

A COVID-19 é considerada uma doença nova que já ocasiona efeitos deletérios na saúde psíquica dos trabalhadores da saúde. Os trabalhadores são submetidos a uma elevada demanda de trabalho, dimensionamento inadequado de profissionais, falta de reconhecimento profissional, aumento do número de trabalhadores infectados pela COVID-19, pânico da possibilidade de contágio de seus familiares, isolamento familiar e social, e alto índice de

óbitos de colegas. Essas são as principais realidades vivenciadas que resultam em transtornos psicológicos adversos como a SB, ansiedade, depressão, insônia e estresse⁽²⁾.

Os trabalhadores de enfermagem ao estarem sujeitos aos estressores laborais tendem ao aumento da exaustão emocional. Na maioria das vezes, o indivíduo não reconhece que está adoecido com a SB e permanece realizando as atividades ocupacionais impactando no agravo da saúde do trabalhador e interferindo também na segurança do paciente⁽⁴⁾.

Sentimentos dos profissionais de enfermagem no combate à Covid-19

Diante do surgimento da pandemia pelo novo coronavírus, estudos realizados com profissionais da saúde, com destaque para enfermeiras e técnicas do sexo feminino, elucidaram que há um aumento considerável no grau de estresse desses trabalhadores que atuam na linha de frente contra a COVID-19. O reflexo psíquico nos trabalhadores da saúde em tempos de pandemia de doenças infecciosas pode resultar em sentimentos de descontrole, medo, ansiedade, fragilidade e impotência diante da dispersão do agente infeccioso, bem como o agravamento da saúde dos pacientes e incertezas devido às alterações no cotidiano do trabalho.

Vale ressaltar que a enfermagem executa tarefas sistematizadas inclusive no cuidado ao paciente com COVID-19, vivenciando em seu cotidiano estressores psicológicos como estafa, inquietação, desânimo, insônia, medo, ansiedade e sensação de desamparo, principalmente, por fatores associados pela alta carga de trabalho e escassez de insumos materiais acarretando efeitos deletérios para a saúde mental do trabalhador⁽²⁾.

4. Considerações finais

Percebe-se que a enfermagem executa suas atividades laborais em uma realidade com jornada de trabalho exaustiva, precárias condições de trabalho, dimensionamento de pessoal insuficiente, escassez de recursos materiais, desvalorização e baixa remuneração. Com a pandemia do novo coronavírus, esse quadro tornou-se ainda pior, uma vez que a equipe de enfermagem é uma das categorias profissionais que estão na linha de frente assistindo de perto os pacientes.

É evidente a necessidade de uma reorganização do trabalho com medidas efetivas voltada para ambientes e processos de trabalho saudáveis com o objetivo de reduzir os impactos negativos dos estressores laborais vivenciados pela equipe de enfermagem.

Referências

1. Tobase L, Cardoso SH, Rodrigues RTF, Peres HHC. Escuta empática: estratégia de acolhimento aos profissionais de enfermagem no enfrentamento da pandemia por coronavírus. RevBrasEnferm [serial on the Internet]. 2021 [cited 2021 jul 10];74(Suppl 1):e20200721. Available from: <https://www.scielo.br/j/reben/a/8LYcVBpNCKfVNmkfLrmzqyp/?lang=pt>
2. Luz DCRP, Campos JRE, Bezerra POS, Campos JBR, Nascimento AMV, Barros AB. Burnout e saúde mental em tempos de pandemia de COVID -19: revisão sistemática com metanálise. Revista Nursing. 2021; 24(276):5714-5719.
3. Freitas RF, Barros IM, Miranda MAF, Freitas TF, Rocha JSB, Lessa AC. Preditores da síndrome de Burnout em técnicos de enfermagem de unidade de terapia intensiva durante a pandemia da COVID-19. J Bras Psiquiatr [serial on the Internet]. 2021 [cited 2021 jul 10]; 70(1):12-20. Available from: <https://www.scielo.br/j/jbpsiq/a/3VtJMCNZFXXp8JbqfWX7Xwz/?lang=pt>
4. Luz EMF, Munhoz OL, Morais BX, Greco PBT, Camponogara S, Magnago TSBS. Repercussões da covid-19 na saúde mental dos trabalhadores de enfermagem. RevEnfermCentro-Oeste Mineiro [serial on the Internet]. 2020 [cited 2021 jul 10]; 10:e3824. Available from: <http://www.seer.ufsj.edu.br/index.php/recom/article/view/3824>