

**AUDITORIA EM SISTEMAS DE SAÚDE**

**RITA KAROLINE CESCO FERNANDES**

**AS COMPETÊNCIAS DO ENFERMEIRO EM AUDITORIA DE  
SISTEMAS NO SUS**

**CAMPO GRANDE - MS**

**2020**

## **AS COMPETÊNCIAS DO ENFERMEIRO EM AUDITORIA DE SISTEMAS NO SUS**

Declaro que sou autora<sup>1</sup> deste Trabalho de Conclusão de Curso. Declaro também que o mesmo foi por mim elaborado e integralmente redigido, não tendo sido copiado ou extraído, seja parcial ou integralmente, de forma ilícita de nenhuma fonte além daquelas públicas consultadas e corretamente referenciadas ao longo do trabalho ou daqueles cujos dados resultaram de investigações empíricas por mim realizadas para fins de produção deste trabalho.

Assim, declaro, demonstrando minha plena consciência dos seus efeitos civis, penais e administrativos, e assumindo total responsabilidade caso se configure o crime de violação aos direitos autorais.

### **RESUMO**

O presente artigo tem como objetivo, analisar quais são as competências do enfermeiro no processo de auditoria de sistemas de saúde no SUS e suas contribuições para melhoramento do serviço prestado a população em geral. Esse é um estudo que se enquadra em uma pesquisa bibliográfica, cujo embasamento teórico se encontra em artigos que tratam desse tema publicados entre os anos de 2008 e 2020, tendo como base de dados para a pesquisa o site LILACS (Base de dados Latino-Americana de informação bibliográfica em ciências da saúde), SciELO (Scientific Electronic Library Online), BVS e Google Acadêmico, com os termos: enfermagem, auditoria, competências, enfermeiro, SUS e ESUS. O enfermeiro é um profissional importante no momento de auditoria em que está realizando um atendimento de urgência ou emergência, destacando o atendimento qualquer serviço de saúde, pois o profissional em si demanda de bastante experiência em diversas áreas da saúde. Tendo uma visão bem ampla do que se realmente necessita para determinado setor ou área.

**Palavras-chave: Auditoria. Competências. Enfermagem. SUS. Sistemas de Saúde.**

### **ABSTRACT**

The purpose of this article is to analyze what are the nurses' competencies in the audit process of health systems in SUS and their contributions to improve the service provided to the population in general. This is a study that fits into a bibliographic research, whose theoretical basis is found in articles dealing with this theme published between the years 2008 and 2020, having as a database for the research, the website of LILACS (Base de dados Latino-Americana de informação bibliográfica em ciências da saúde), SCIELO (Scientific Electronic Library Online) Google Scholar, with the terms: nursing, audit, skills, nurse, sus and esus. The nurse is an important professional at the time of auditing when he is performing urgent or emergency care, highlighting the care of any health service, as the

---

<sup>1</sup> Enfermeira especialista em Enfermagem em Urgências e Emergências pela Faculdade Unyleya. Enfermeira Telerreguladora do Telessaúde Brasil Redes Mato Grosso do Sul, Enfermeira pós-graduanda em Auditoria em Sistemas de Saúde pela Faveni-Grupo Educacional.

professional himself demands a lot of experience in several areas of health. Having a very broad view of what is really needed for a particular sector or area.

**Key words: Audit. Skills. Nursing. Sus. Health Systems.**

## **INTRODUÇÃO**

O artigo busca mostrar que existe a necessidade de se ter um profissional enfermeiro na Auditoria em serviços de saúde inclusive relacionado ao sistema de informação do SUS. Por esse motivo se dá a escolha do tema.

O profissional enfermeiro em sua formação possui várias habilidades e conhecimentos de vários setores e serviços, por isso se dá a extrema importância e competência desse profissional no auxílio e manejo de auditorias realizadas nos sistemas de saúde.

Um dos principais sistemas de saúde que vou citar é sobre o uso do ESUS com informações de prontuários e dados de atendimentos realizados a população em geral. Nele constam várias informações inclusive as produtividades dos profissionais da saúde no âmbito em que se trabalha, por esse sistema se vê toda a trajetória do profissional, os atendimentos realizados, acompanhados, procedimentos entre outros.

Esse artigo tem grande relevância para a área de enfermagem em auditoria por mostrar a importância e necessidade do profissional, fazendo assim com que pessoas e gestores influentes da área entendam a sua real necessidade no processo de auditoria e consequentemente irá expandir esse reconhecimento para a classe da enfermagem em auditoria.

A pesquisa utilizada nesse artigo baseia-se em pesquisa bibliográfica revisada de vários artigos e páginas de referência de base de dados como Lilac, Scielo e BVS.

Este estudo justifica-se pela necessidade de fundamentar a importância da auditoria de enfermagem para a qualidade da assistência prestada ao cliente, bem como provocar uma reflexão dos profissionais enfermeiros acerca da necessidade de conhecer o seu papel no processo de auditoria.

O estudo teve como objetivo identificar na produção nacional artigos sobre auditoria de enfermagem, publicados no período de 2008 a 2020 analisando a contribuição destes na melhoria da qualidade da assistência e no desempenho do papel do enfermeiro nessa área.

## **1 AUDITORIA**

A palavra auditoria origina-se do latim; “Audire”, que traduzida para a língua portuguesa temos o verbo “ouvir”. No entanto, é melhor compreendida na língua inglesa “Audit”, que na tradução para o português temos as seguintes traduções: “examinar, corrigir e certificar” (DIAS et al., 2011, p. 932).

O serviço de auditoria sempre esteve associado ao controle administrativo-financeiro das organizações. Erros em cobranças, gerando prejuízo financeiro à instituição de saúde, são relacionados à falha de registros de materiais e medicamentos utilizados, atendimentos realizados, procedimentos feitos tanto pela equipe de enfermagem quanto médica (RODRIGUES, 2018).

A auditoria é uma ferramenta gerencial utilizada pelos enfermeiros, para avaliar a qualidade da assistência de enfermagem e os custos gerados pela prestação desta atividade, cujo foco principal é sua dimensão contábil. Identificam-se, na atualidade, maior participação do enfermeiro nas equipes de auditoria (SILVA, et al. 2012, p. 2016)

Nesse caso, a auditoria que visa à diminuição de perdas financeiras é de grande relevância, porém não deve ser a prioridade em auditoria em saúde para não haver perda de seu objetivo, que é a garantia da qualidade de assistência (FARACO; ALBUQUERQUE, 2004).

No Brasil, em 1990 a Lei nº 8080, conhecida como Lei Orgânica da Saúde estabeleceu a necessidade de criação do Sistema Nacional de Auditoria – SNA. Em 1993, a Lei nº 8689, de 27 de julho de 1993, criou o SNA e estabeleceu como competência o seu acompanhamento, a fiscalização, ao controle e a avaliação técnico científica, contábil, financeira, eletrônica e patrimonial das ações e serviços de saúde.

Considerando que a auditoria de enfermagem é uma área ainda pouco investigada, que serve como um instrumento de avaliação da qualidade da assistência nas instituições de serviços de saúde tanto privada como pública. Existem varias questões a serem analisada como por ex: como é a repercussão da auditoria de enfermagem para o cuidado prestado aos usuários destes serviços e o papel que o enfermeiro desempenha nesta área?

Dessa forma, considere-se a auditoria como uma importante ferramenta para prestação de serviços na área da saúde, tendo impacto direto na alocação de recursos de forma correta, identificando falhas e propondo melhorias neste processo.

## **2 METODOLOGIA**

Para a elaboração do artigo, partiu de uma pesquisa bibliográfica, cujo Gil (1999) conceitua a pesquisa bibliográfica como uma pesquisa que é realizada por meio da consulta em materiais já publicados de um determinado tema, contribuindo principalmente para a fundamentação teórica da pesquisa, pois qualquer outro tipo de pesquisa associada faz uso da pesquisa bibliográfica.

No momento da realização da pesquisa, consultou-se as seguintes bases de dados: Lilac, Scielo e BVS. A consulta se concentrou nos termos enfermagem, auditoria, competências, enfermeiro e SUS, selecionando os artigos que compreendem o período de 2008 e 2020.

**Quadro: artigos selecionados**

| Ano  | Autor  | Título   | Base de dados |
|------|--|--|---------------|
| 2010 | PINTO, Karina Araújo<br>MELO, Cristina Maria Meira de                                | A prática da enfermeira em auditoria em saúde  | Scielo        |
| 2011 | DIAS, Teresa Cristina Lyporage Dias et al.   | Auditoria em enfermagem: revisão sistemática da literatura   | Scielo        |
| 2012 | SILVA, Maria Verônica Sales da   | Limites e possibilidades da auditoria em enfermagem e seus aspectos teóricos e práticos.                               | Scielo        |
| 2014 | SIQUEIRA, Patrícia Lopes de Freitas.   | Auditoria em saúde e atribuições do enfermeiro auditor   | BVS           |
| 2015 | GHIZONI, Maiara Wessling<br>VUNHA, Karla Pickler<br>GIUSTINA, Kelli Pazeto Della.    | Atuação do enfermeiro que pratica auditoria hospitalar em um hospital de grande porte da região sul de Santa Catarina  | Lilac         |
| 2018 | RODRIGUES, July Anne Rossi Michelin et al.   | Glosas em contas hospitalares: um desafio à gestão.  | Scielo        |
| 2018 | GARCIA, Thayse Tobar<br>FERREIRA, Wellington<br>Fernando da Silva<br>SILVA, Alice da | Processo de Auditoria em enfermagem e suas dimensões na assistência ao paciente: uma revisão sistemática de literatura | BVS           |

O primeiro passo para a realização da pesquisa deu-se pela elaboração de um fichamento e conseqüentemente, a fundamentação teórica e fundamentações que respaldassem os objetivos da pesquisa e a sua problematização.

## 1 ANÁLISE DOS RESULTADOS

Existe um número expressivos de artigos publicados em relação a atuação do enfermeiro na área de auditoria, pois nos últimos anos esse campo de atuação vem se ampliando, acentuando a importância da atuação desse profissional em uma setor importante para os hospitais.

Dias et al. (2011) pontua a importância da atuação do enfermeiro na área de auditoria,

pontuando que é cada ano surgem novas oportunidades desde o profissional atuar em uma área importante para a saúde, ou seja, a área de auditoria de contas hospitalares.

A atuação do enfermeiro na área de auditoria válida a importância da realização do seu trabalho, pois ele tem a finalidade de avaliar a qualidade da assistência de enfermagem, os custos decorrentes das prestações dessas atividades.

Deve-se destacar a importância da atuação do enfermeiro na área de auditoria, sendo que seu trabalho de investigação contribui para o gerenciamento dos serviços de enfermagem, para tomadas de decisões futuras, sendo que é comum, como aponta Dias et. al (2011), anotações incompletas por parte das equipe e que comprometem o uso de recursos financeiros e prestações de contas futuras.

Rodrigues et. al (2018, p. 2662) pontua que a realização de uma auditoria tem como finalidade “conferir e controlar o faturamento enviado para os planos de saúde, verificar exames e procedimentos realizados, efetuar visitas de rotina a pacientes internados”, permitindo dessa forma, cruzar as informações recebidas com as que constam no prontuário do paciente, com lançamentos precisos e que influenciaram nas questões financeiras do hospital.

Um ponto importante e que deve se destacar quando se fala na questão da auditoria, é uma preparação prévia da equipe de enfermagem, para que a mesma realize as anotações de forma clara e precisa considerando, todos os pontos importantes a serem anotados, registrados, pois quanto mais detalhadas forem essas anotações, mais claras serão os lançamentos financeiros futuros, contribuindo dessa forma para que os recursos sejam destinados de forma eficaz e que a realização de uma auditoria ocorra de forma positiva, lembrando que as auditoria devem ser realizadas por um profissional de enfermagem devido ao seu conhecimento e a sua experiência profissional (GARCIA; FERREIRA; SILVA, 2018).

Nesse sentido, como foco do estudo, as competências do enfermeiro em auditoria de sistemas no SUS, mostra que por meio da realização dessa auditoria, os recursos financeiros destinados a essa área, podem ser melhor alocados, sem desvios ou desperdícios, tendo as seguintes competências:

- a) Atuar no planejamento, execução e avaliação da programação de saúde;
- b) Atuar na elaboração, execução e avaliação dos planos assistenciais de saúde;
- c) Atuar na elaboração de medidas de prevenção e controle sistemático de danos que possam ser causados aos pacientes durante a assistência de enfermagem;
- d) Atuar na construção de programas e atividades que visem a assistência integral à saúde individual e de grupos específicos, particularmente daqueles prioritários e de alto risco;
- f) Atuar na elaboração de Contratos e Adendos que dizem respeito à

assistência de Enfermagem e de competência do mesmo (SIQUEIRA, 2014, p. 08).

Analisando cada uma dessas atribuições, destaca-se a importância do seu papel na auditoria, lembrando que esse trabalho não se inicia propriamente com a auditoria, mas sim com a sua atuação no atendimento aos pacientes, das suas anotações que devem ser realizadas de forma clara e precisa, para que no futuro, tenha-se menos dificuldades na realização de uma auditoria.

Pinto e Melo (2010) são categóricas em afirmar que as atribuições desenvolvidas pelo enfermeiro em uma auditoria são de extrema valia para a realização de ações futuras, de decisão de alocação de recursos que possam melhorar a qualidade da saúde, principalmente ofertada pelo SUS.

Ghizoni, Vunha e Giustina (2015) reforçam a importância do trabalho realizado pelo enfermeiro em auditoria, principalmente na execução da sua função, das anotações que devem ser precisas e no momento da auditoria, deve agir com respeito e ética, ter uma postura orientadora, mostrando para a equipe que está realizando a auditoria como forma de melhorar o processo e não punir pelos erros que podem ser detectados.

Silva et al. (2012, p. 537) pontua que:

São muitos os desafios a enfrentar para o desenvolvimento da auditoria em enfermagem, tais como a descoberta de uma identidade profissional; a integração com auditores enfermeiros de todo o país, em associações; o desenvolvimento de uma visão de conjunto da auditoria em saúde, ampliando a integração com outros auditores; reconhecimento dos diferentes atores que surgem no mercado de auditoria em saúde, respeitando a esfera de atuação desses profissionais e articulando-se de forma interdisciplinar; aprofundar conhecimento, buscando a essência da auditoria.

Nesse sentido, observa-se também que existem desafios a serem enfrentados por esse profissional de forma que possa prestar um serviço de auditoria com qualidade, tendo respeito dos demais profissionais, buscando sempre melhorar a qualidade dos serviços em saúde, principalmente na área do SUS.

É comprovada a eficácia e a importância da auditoria em enfermagem com base nos estudos realizados, das competências que são necessárias a esse profissional, das atribuições que podem impactar diretamente na qualidade dos serviços na área da saúde, afirmando a importância da auditoria em enfermagem e da crescente atuação deste profissional, que tem impacto direto na prestação de serviços na área de saúde com qualidade, destacando a sua atuação no SUS.

Deve-se pontuar que essa pesquisa não se finda aqui, pois existe um número expressivo de estudos que apontam a importância da atuação do enfermeiro em auditoria, do impacto que sua atuação tem para prestar um atendimento preciso, com anotações que contribuem para decisões futuras, para alocação de recursos financeiros em áreas que

realmente necessitam e que impactam no atendimento aos pacientes do SUS.

## CONCLUSÃO

Quando se realiza uma auditoria de enfermagem, tem-se como objetivo, a identificação das áreas deficientes dos serviços de enfermagem e conseqüentemente fornecer ideias para que possam melhorar a qualidade dessa assistência, reforçando dessa forma, a importância que tem auditoria de enfermagem.

Quando se fala na palavra auditoria normalmente tem o pensamento de que a mesma está sendo realizada para encontrar algo errado, que esteja em desacordo com o que preza uma instituição, porém a auditoria tem como finalidade, detectar os erros e propor soluções e não necessariamente para descobrir alguns desvios de recursos, o que tem é válido, mas para verificar se os mesmos estão sendo utilizados de forma correta, sem desperdício, e que verdadeiramente tem impactado na qualidade do atendimento prestado nos serviços principalmente na área da saúde.

Na área de enfermagem, pode-se constatar que a auditoria está em crescente expansão e é notória a atuação do enfermeiro como auditor, que tem uma importância significativa quanto ao propósito de otimizar os custos, evitar os desperdícios que podem surgir e principalmente garantir que todos os procedimentos sejam realizadas de forma correta, adequadas, acentuando que essa auditoria pode trazer benefícios únicos para a instituição e, em se tratando do Sistema Único de Saúde (SUS), pode ser considerada como uma forma valorosa e eficaz de destinar os recursos financeiros as áreas corretas, que realmente necessitam de investimentos financeiros para melhorar a qualidade dos serviços prestados em saúde.

Portanto, a atuação do enfermeiro na área de auditoria, relacionada à área do SUS, tem impacto direto na alocação de recursos financeiros, no controle das ações que são realizadas para se promover o atendimento com qualidade, na identificação de erros e falhas que podem ocorrer nesse processo e que compromete o atendimento aos cidadãos brasileiros que dela necessitam, sendo esse um dos maiores objetivos quando se fala no Sistema Único de Saúde (SUDS), levar um atendimento de qualidade e que possa ser acessíveis a todos, e que tem impacto direto quando se realiza uma auditoria, principalmente na área da enfermagem.

## REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Saúde. Manual de Normas de Auditoria. Brasília; 1998

DIAS, Teresa Cristina Lyporage. et al. Auditoria em enfermagem: revisão sistemática da literatura. **Revista Brasileira de Enfermagem - REBEn**, Brasília – DF, n.64, p. 932, set-out. 2011.

FARACO, Michel Maximiano; ALBUQUERQUE, Gelson Luiz de. Auditoria do método de assistência de enfermagem. **Rev. bras. enferm.**, Brasília , v. 57, n. 4, p. 421-424, Aug. 2004.

GARCIA, Thayse Tobar; FERREIRA, Wellington Fernando da Silva; SILVA, Alice da Processo de Auditoria em enfermagem e suas dimensões na assistência ao paciente: uma revisão sistemática de literatura, **C&D-Revista Eletrônica da FAINOR**, Vitória da Conquista, v.11, n.1, p. 1-30, jan/abr. 2018

GHIZONI, Maiara Wessling; VUNHA, Karla Pickler; GIUSTINA, Kelli Pazeto Della. Atuação do enfermeiro que pratica auditoria hospitalar em um hospital de grande porte da região sul de Santa Catarina. **Rev. Ciênc. Cidadania** - v.1, n.1, 2015.

PINTO, Karina Araújo; MELO, Cristina Maria Meira de. A prática da enfermeira em auditoria em saúde. **Rev Esc Enferm USP** 2010; 44(3):671-8.

RODRIGUES, July Anne Rossi Michelin et al . Glosas em contas hospitalares: um desafio à gestão. **Rev. Bras. Enferm.**, Brasília , v. 71, n. 5, p. 2511-2518, Oct. 2018.

SILVA, Maria Verônica Sales da et al. Limites e possibilidades da auditoria em enfermagem e seus aspectos teóricos e práticos. **Rev Bras Enferm**, Brasília 2012 mai-jun; 65(3): 535-8.

SIQUEIRA, Patrícia Lopes de Freitas. Auditoria em saúde e atribuições do enfermeiro auditor. **Caderno Saúde e Desenvolvimento** | vol.3n.2 |jul/dez 2014.