

TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO DE MÉDICOS RESIDENTES: RELATO DE EXPERIÊNCIA DE UMA GERÊNCIA DE ENSINO E PESQUISA HOSPITALAR

Ana Maria Pedroso de Campos Neta

Assessora da Gerência de Ensino e Pesquisa do HSPM.
Graduada em Odontologia. Mestre em Educação em Ciências da Saúde pela Universidade Federal de São Paulo - UNIFESP.

Ana Cristina Ribeiro Zollner

Presidente da Comissão Municipal de Residências do Município de São Paulo. Coordenadora de Pediatria da Universidade de Santo Amaro. Graduada em Medicina pela Universidade de Taubaté. Mestre em Saúde Materno Infantil.

Rosana Drigo

Graduada em Biblioteconomia. Especialização em Gerência de Sistema e Serviços de Informação, MBA em Gestão Estratégica do Ensino Superior.

Juliane Cristiana Burgatti

Gerente de Ensino e Pesquisa do HSPM. Graduada em Enfermagem. Doutora em Ciências da Saúde pela Universidade de São Paulo - USP.

RESUMO

INTRODUÇÃO: A Residência Médica é uma modalidade de ensino de pós-graduação destinada, exclusivamente, a médicos, sendo considerado o “padrão ouro” da especialização médica. O HSPM oferece 21 PRMs com 184 vagas credenciadas junto ao Ministério da Educação. De acordo com o Estatuto da Comissão de Residência Médica do HSPM, todo médico residente do último ano deve apresentar um Trabalho de Conclusão de Curso (TCC), individual na forma de Revisão Bibliográfica, Relato de Caso Clínico ou Série de Casos, Estudos Observacionais (transversal, caso controle ou coorte), e Ensaio Clínico. **OBJETIVO:** Relatar a experiência da GTEP em relação ao processo de formação da produção do TCC dos Médicos Residentes do HSPM. **METODOLOGIA:** Trata-se de um relato de experiência da GTEP/COREME de um hospital assistencial, onde o processo de construção de um TCC com residentes já vem sendo realizado desde 2009. **RELATO DE EXPERIÊNCIA:** A GTEP/COREME tem como objetivo colaborar para o aprimoramento do ensino e pesquisa, e com esta finalidade foi idealizado o Manual de Normas e Diretrizes para redação de trabalhos de conclusão de Residência Médica, bem como atividades acadêmicas complementares. Inicia-se com a aula de Ética em Pesquisa, curso de acesso às Bases de Dados e Simpósio de Metodologia Científica a todos os médicos residentes. **CONSIDERAÇÕES FINAIS:** O compromisso, a dedicação e a proatividade do residente são atributos indispensáveis para o desenvolvimento do TCC uma vez que o médico residente é protagonista principal na construção do seu conhecimento. O estímulo à produção e divulgação do conhecimento proveniente da prática em uma modalidade de ensino prático, possibilita melhoria do conhecimento profissional e institucional, ampliando a qualidade da assistência à população e dos serviços de saúde.

Palavras chave: Ensino Médico. Residência Médica. Gerência.

**TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO DE MÉDICOS RESIDENTES:
RELATO DE EXPERIÊNCIA DE UMA GERÊNCIA DE ENSINO E PESQUISA
HOSPITALAR**

INTRODUÇÃO

A Residência Médica - RM é uma modalidade de ensino de pós-graduação destinada, exclusivamente, a médicos, sendo considerado o “padrão ouro” da especialização médica (CNRM). Foi instituída pelo Decreto nº 80.281, de 05 de setembro de 1977, caracterizada por ser um ensino e treinamento em serviço. Funciona em instituições de saúde, sempre sob supervisão de profissionais médicos, denominados preceptores. Estes devem ser "profissionais médicos de elevada qualificação ética e profissional" (BRASIL, 1977).

Ainda sobre os preceptores, a Resolução nº 4/78 da CNMR, em seu art. 5º, alínea “d” determina que eles devem possuir

Certificado de Residência Médica da área ou especialidade em causa ou título superior, ou possuidores de qualificação equivalente, a critério da Comissão Nacional de Residência Médica, observada a proporção mínima de um médico do corpo clínico em regime de tempo integral para 06 (seis) residentes, ou de 02 (dois) médicos do corpo clínico em regime de tempo parcial para 03 (três) residentes.

De acordo com a Comissão Nacional de Residência Médica (CNRM) o termo residência médica só pode ser aplicado para programas que estejam credenciados pela CNRM, conferindo ao médico residente o título de especialista.

O Hospital do Servidor Público Municipal (HSPM) tem como missão atender, cuidar e ensinar com excelência (SÃO PAULO, 2009). A Gerência Técnica de Ensino e Pesquisa (GTEP), setor deste hospital, tem a missão de proporcionar condições para o desenvolvimento do ensino e da pesquisa, que corresponde a um terço da missão deste hospital.

A GTEP tem a visão de formar profissionais altamente qualificados para o mercado de trabalho e que venham a compor as equipes multiprofissionais do referido hospital.

O HSPM oferece 21 PRMs com 184 vagas credenciadas junto ao Ministério da Educação e compreende as seguintes nas áreas: Anestesiologia, Clínica Médica, Cirurgia Básica, Ginecologia e Obstetria, Pediatria, Neonatologia, Dermatologia, Geriatria,

Nefrologia, Endocrinologia, Gastroenterologia, Pneumologia, Otorrinolaringologia, Cirurgia do Aparelho Digestório, Coloproctologia, Cirurgia Plástica, Urologia, Cirurgia Vascular, Cirurgia da Mão e Cirurgia de Cabeça e Pescoço, Ortopedia e Traumatologia.

Na Resolução nº 02/2006, da Comissão Nacional de Residência Médica constam as modalidades de avaliação do médico residente, ficando a critério institucional, a exigência de monografia e/ou apresentação ou publicação de artigo científico ao final do treinamento.

De acordo com o Estatuto da Comissão de Residência Médica (COREME) do HSPM (SÃO PAULO, 2017), todo médico residente do último ano deve apresentar um Trabalho de Conclusão de Curso (TCC), individual na forma de Revisão Bibliográfica, Relato de Caso Clínico ou Série de Casos; Estudos Observacionais (transversal, caso controle ou coorte), e Ensaio Clínico.

O Trabalho de Conclusão de Curso (TCC), trata-se de uma atividade acadêmica, que deve ser desenvolvida a partir da supervisão de um orientador, introduzindo novos conhecimentos sobre um tema escolhido pelo residente junto com o seu orientador, colaborando cientificamente para a sua área de estudo (HSPM, 2018).

O compromisso dos autores do TCC quanto à redação do texto favorece o conhecimento de domínio público associado aos seus conhecimentos pessoais (HSPM, 2018).

De acordo com Oliveira (2012), por se tratar de um trabalho acadêmico ou científico, realizado a partir de uma pesquisa, necessita de uma padronização ou normalização, com o objetivo principal de auxiliar no processo de sistematização do trabalho acadêmico ou científico.

Para Denadai et al. (2018), os programas de residência, geralmente, apresentam deficiências em atividades acadêmicas. Os referidos autores consideram que os programas de residência devem estimular seus residentes a ter uma produção científica, para que novos objetivos sejam alcançados. Para eles, os residentes, não tem experiência anterior com pesquisas científicas, pois para isso é necessário ter uma educação formal sobre esse tema.

Desta forma a GTEP/COREME entendeu ser necessário a criação de um manual de Normas e Diretrizes para Redação de Trabalhos de Conclusão de Residência Médica, para direcionar de forma segura os seus residentes para produção do conhecimento e para obtenção de resultados consistentes (HSPM, 2018).

Para a GTEP/COREME, todos os profissionais comprometidos com a residência devem encorajar seus residentes quanto a produção científica.

Este estudo tem por objetivo relatar a experiência da GTEP em relação ao processo de formação da produção do TCC dos Médicos Residentes do HSPM.

METODOLOGIA

Trata-se de um relato de experiência da GTEP/COREME de um hospital assistencial com larga vivência em residência médica, onde o processo de construção de um trabalho científico individual com residentes já vem sendo realizado desde 2009.

O Hospital tem tradição em ensino há mais de 40 anos oferecendo Residência Médica. A partir de 2009 passou a ser obrigatório a todo residente do último ano apresentar **Trabalho de Conclusão de Curso** (TCC) de forma individual.

RELATO DE EXPERIÊNCIA

Nos últimos três anos (2017, 2018, 2019) foram apresentados 59, 64 e 72 TCCs, respectivamente, cuja cópia impressa, obrigatoriamente, foi entregue para a Biblioteca do HSPM e a versão eletrônica inserida no acervo da Biblioteca Virtual em Saúde (BVS) da Secretaria Municipal de Saúde do Município de São Paulo (SMS-SP).

Para a sistematização de um trabalho científico há necessidade de uma fase de planejamento da operacionalização do mesmo para se chegar com êxito ao final de uma pesquisa.

Cada residente deve procurar um orientador entre os médicos do corpo clínico do hospital, cabendo a ele fazer o convite para o orientador. Este deve auxiliar o residente “desde a escolha do tema e delineamento da pesquisa até a compilação dos resultados e conclusão do estudo” (HSPM, 2018).

A elaboração de um estudo científico deve observar uma sequência de etapas que estão descritas no quadro 1:

QUADRO 1 – Etapas da elaboração de um trabalho científico

ETAPAS DA ELABORAÇÃO DE UM TRABALHO CIENTÍFICO	
Projeto de Pesquisa	Escolha do tema
	Pesquisa bibliográfica
	Leitura e documentação
	Redação do texto
	Inserção na Plataforma Brasil

Fonte: HSPM, 2018

A GTEP/COREME tem como objetivo colaborar para o aprimoramento do ensino e pesquisa. Com esta finalidade foi idealizado o manual de Normas e Diretrizes para redação de trabalhos de conclusão de Residência Médica da GTEP/CPREME (HSPM,2018), além de outras atividades complementares que contribuem para o melhor desempenho dos residentes frente à finalização e apresentação do TCC.

A elaboração de um manual de procedimentos facilita a padronização, a operacionalização do trabalho de campo e o treinamento da equipe, e deve conter: informações gerais sobre o projeto, detalhamento sobre a(as) equipe(s) de campo e suas responsabilidades, instrumentos de coleta de dados e instruções para o seu preenchimento, detalhamento sobre os exames a serem realizados e seu registro e um plano para o treinamento das equipes visando a padronização das atividades.

Segue quadro 2 com os apoios técnicos oferecidos pela GTEP/COREME:

QUADRO 2 – Apoio técnico oferecido pela GTEP/COREME - HSPM

APOIO TÉCNICO OFERECIDO PELA GTEP/COREME	
Apoio Técnico para a Construção do Projeto	Manual de Normas e Diretrizes para Redação de Trabalhos de Conclusão de Residência Médica
	Aulas oferecidas pelo corpo clínico do Hospital
	Curso de acesso as Bases de Dados
	Simpósio de Metodologia do HSPM
	Assessoria da Equipe Técnica da GTEP/COREME
	Biblioteca
Realização da Pesquisa	
Apresentação do TCC	

Fonte: HSPM, 2018

As atividades acadêmicas complementares são elementos essenciais para promover a qualidade da produção do TCC. Inicia-se com a aula de Ética em Pesquisa, na qual aborda conceitos e implicações éticas de um trabalho científico levando à compreensão do cuidado ético ao manipular dados diretos ou indiretos provenientes da assistência ao paciente, respeitando a autonomia do participante da pesquisa e a confidencialidade das informações.

O Simpósio de Metodologia Científica é oferecido a todos os médicos residentes, posteriormente, a aula de Ética em Pesquisa, objetivando instigar o pós-graduando a buscar o conhecimento baseando-se em evidências científicas.

A GTEP/COREME disponibiliza também para os residentes e aos preceptores interessados, um curso de acesso às Bases de Dados, para que eles possam obter o melhor resultado junto as mais importantes bases de dados, tornando-se assim, independentes para realizar as suas pesquisas.

Ademais, o Simpósio de Metodologia proporciona conhecer desde os tipos de estudos científicos e a importância de percorrer um caminho para atingir os objetivos da pesquisa até a forma e a postura do médico residente para apresentar um TCC à uma banca examinadora.

O suporte é disponibilizado pela equipe técnica da GTEP desde dúvidas quanto ao acesso e uso da Plataforma Brasil, plataforma Nacional para cadastro e submissão de projetos de pesquisas ao Comitê de Ética em Pesquisa, até orientações pontuais metodológicas da produção do TCC.

Denadai et al. (2018) nos traz que “completar um projeto de pesquisa cientificamente sólido durante a residência pode ser uma tarefa difícil e representar um desafio para os residentes sem formação prévia em investigação”.

O manual de **Normas e diretrizes para redação de trabalhos de conclusão de curso do programa de Residência Médica COREME/GTEP** foi elaborado em 2009, atualizado a cada dois anos e disponibilizado a todos os residentes via eletrônica no primeiro dia que o médico residente ingressa no hospital, apresentando as orientações de conteúdo e formato.

Apesar de todo o suporte técnico da equipe da GTEP e acadêmico como aulas, simpósios, atividades complementares, disponibilização de um manual de Normas e Diretrizes para Redação de Trabalhos de Conclusão de Residência Médica e de Biblioteca, o protagonista principal no desenvolvimento do TCC é o residente sob **supervisão** do orientador.

O compromisso, a dedicação, a proatividade e a disposição para análise reflexiva são atributos indispensáveis para a qualidade do TCC, bem como a relação harmônica entre orientador e orientando com comunicação periódica e efetiva de ambas as partes.

Em busca de inovação, a partir de 2017 a Biblioteca passou por processo de renovação na forma e conteúdo para prestação de seus serviços, principalmente, nos que dizem respeito aos residentes e o desenvolvimento de seus Trabalhos de Conclusão de Cursos (TCC).

A Biblioteca conta com um acervo de 17 periódicos científicos cadastrados no sistema e 726 livros, além de 554 TCCs cadastrados na Biblioteca Virtual em Saúde, no período de 2009 a 2018.

O acervo de livros e demais materiais bibliográficos (folders, catálogos etc.) com publicações datadas de mais de 20 anos, exceto aqueles considerados clássicos em suas

especialidades, também foram retirados do acervo e doados a instituição filantrópica reconhecida, cumprindo processo legal para esse fim.

Realizada a primeira fase, ou seja, a redefinição do acervo físico que permaneceria, foi feita a seleção de software livre gerenciador de bibliotecas que melhor atendesse à nova configuração do acervo e serviços da Biblioteca do HSPM.

Dentre os softwares disponíveis, o que melhor atendeu foi o BibLivre; desenvolvido por alunos de pós-graduação da Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ) e patrocinado pelo Itaú Cultural.

O gerenciamento de bibliotecas prevê atividades específicas, e estas estão disponibilizadas no BibLivre: controle de autoridades; cadastro de usuários, vocabulário controlado de descritores, serviços de empréstimo/devolução/reserva de materiais, impressão de etiquetas de identificação, além de protocolo Z39.50 que permite a interoperabilidade entre sistemas de gerenciamento.

O cadastro do acervo físico foi totalmente informatizado, permitindo assim a consulta remota pelos usuários por meio da Intranet.

Simultaneamente ao recadastramento do acervo, foi desenhada e desenvolvida a página eletrônica da Biblioteca Virtual HSPM (https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/saude/hospital_do_servidor_publico_municipal/biblioteca_hspm/).

A página da Biblioteca Virtual do HSPM foi desenvolvida para facilitar o acesso de residentes e demais profissionais do hospital às informações com credibilidade científica (periódicos científicos, bases de dados, e-books etc.), às ferramentas para normatização de documentos técnico-científicos (Mendeley, MORE, Plataforma Brasil, Currículo Lattes etc.) e aos sites de instituições governamentais na área da saúde (OMS, OPAS, Conselhos Regionais etc.).

Outros serviços de igual importância foram disponibilizados aos residentes, de maneira a permitir e facilitar seu acesso a artigos científicos publicados em periódicos de impacto relevante, tanto por meio dos Cursos de Acesso a Bases de Dados Científicas ministrados a todos os residentes, como a Comutação Bibliográfica.

Estão disponibilizados na íntegra e gratuitamente, 201 títulos de periódicos científicos abrangendo as áreas da saúde, sendo 137 nacionais e 64 internacionais; 26 bases de dados entre especializadas e multidisciplinares, além de e-books disponibilizados pela PubMed.

Cabe a todo residente do último ano apresentar **Trabalho de Conclusão de Curso** (TCC) individual na forma de relato de caso, estudo retrospectivo ou prospectivo e revisão bibliográfica. Em 2019, a apresentação ocorreu nos dias 07, 08 e 09 de outubro em sessões que contaram com banca examinadora composta por três médicos.

Foram apresentados **72 trabalhos científicos**, no ano de 2019, cuja cópia impressa foi entregue para o acervo da Biblioteca do HSPM e versão eletrônica está em processo de inserção no acervo da Biblioteca Virtual da Saúde (BVS) da Secretaria Municipal de Saúde do Município de São Paulo.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

As atividades acadêmicas complementares são elementos essenciais para promover a qualidade da produção do TCC. Os médicos residentes contam com aula de Ética em Pesquisa, Simpósio de Metodologia Científica, Curso de Acesso às Bases de Dados, suporte da equipe técnica da GTEP/COREME, disponibilização do manual de **Normas e diretrizes para redação de trabalhos de conclusão de curso do programa de Residência Médica COREME/GTEP** e apoio da Biblioteca.

O compromisso, a dedicação e a proatividade do residente são atributos indispensáveis para o desenvolvimento do TCC uma vez que o médico residente é protagonista principal na construção do seu conhecimento.

Vale ressaltar que a atitude reflexiva do residente sobre o cenário de prática e a boa interação e comunicação efetiva com seu orientador e preceptor favorecem o desenvolvimento do TCC. Os desencontros entre orientadores e residentes refletem diretamente na qualidade do TCC.

A conclusão do TCC culmina com a apresentação em banca examinadora e divulgação impressa no acervo da Biblioteca do HSPM e versão eletrônica disponibilizada no acervo da Biblioteca Virtual da Saúde (BVS) da Secretaria Municipal de Saúde do Município de São Paulo.

O estímulo à produção e divulgação do conhecimento proveniente da práxis em uma modalidade de ensino prática, a residência médica, possibilita melhoria do conhecimento profissional e institucional, ampliando a qualidade da assistência à população e dos serviços de saúde.

REFERÊNCIAS

BRASIL. Decreto nº 80.281, 5 de set. de 1977. Regulamenta a Residência Médica, cria a Comissão Nacional de Residência Médica e dá outras providências. **Diário Oficial da União**, Seção 1 p. 11787, de 6 set. 1977.

BRASIL - Ministério da Educação e da Cultura. Secretaria de Educação Superior. Comissão Nacional de Residência Médica. Resolução 04/78, estabelece normas gerais, requisitos mínimos e sistemática de credenciamento: **Diário Oficial da União**. Brasília, 9 de novembro de 1978.

BRASIL. Ministério da Educação. Comissão Nacional de Residência Médica. Resolução CNRM nº 02 /2006, de 17 de maio de 2006. Dispõe sobre requisitos mínimos dos Programas de Residência Médica e dá outras providências. Disponível em: http://portal.mec.gov.br/dmdocuments/resolucao02_2006.pdf. Acesso em: 04 de ago. 2020.

BRASIL. Ministério da Educação. Comissão Nacional de Residência Médica (CNRM). Disponível em: <http://portal.mec.gov.br/residencias-em-saude/residencia-medica>. Acesso em: 04 de ago. de 2020.

HOSPITAL DO SERVIDOR PÚBLICO MUNICIPAL. Gerência Técnica de Ensino e Pesquisa/ Comissão de Residência Médica (GTEP/COREME). Manual de Normas de Diretrizes para Redação de trabalhos de Conclusão de Residência Médica GTEP/COREME, atualizado em 08 de agosto de 2018. Disponível em: https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/upload/saude/hospital_do_servidor_publico_municipal/Biblioteca/Normas%20e%20Diretrizes%20para%20Reda%C3%A7%C3%A3o%20de%20Trabalhos%20de%20Conclus%C3%A3o%20de%20Resid%C3%Aancia%20M%C3%A9dica.pdf. Acesso em: 06 de ago. de 2020

DENADAI Rafael et al. O treinamento formal em pesquisa científica aumenta a participação de residentes de cirurgia plástica em artigos revisados por pares. *Revista Brasileira de Cirurgia Plástica*, São Paulo, v.33, n.4, 2018 disponível em: <https://www.rbcp.org.br/details/2221/pt-BR>. Acesso em 07 ago. 2020.

OLIVEIRA, Carla Adriani (Org.). Manual para normalização de trabalhos acadêmicos e científicos: padrão IEP. Belo Horizonte: Grupo Santa Casa, Instituto de Ensino e Pesquisa - IEP, 2012. 72 p.

SÃO PAULO (Município). **Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo**. Hospital do Servidor Público Municipal. Missão, Visão e Valores de 22 de outubro de 2009. Disponível em:

https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/saude/hospital_do_servidor_publico_municipal/institucional/. Acesso em: 06 de ago. 2020.

SÃO PAULO (Município). Portaria nº 31 de 07 de abril de 2017. Dispõe sobre a readequação do Estatuto da COMISSÃO DE RESIDÊNCIA MÉDICA – COREME do HOSPITAL DO SERVIDOR PÚBLICO MUNICIPAL em conformidade com as diretrizes da Comissão Nacional de Residência Médica. Disponível em:

<http://www.docidadesp.imprensaoficial.com.br/RenderizadorPDF.aspx?ClipID=488B02Q2OJL29e10GOOB47LCB78>. Acesso em: 06 de ago. 2020.