

O PAPEL DO ADMINISTRADOR NA MODERNIZAÇÃO TECNOLÓGICA DA GESTÃO PÚBLICA BRASILEIRA

Daniele Ferreira da Silva (UFAL) daniele.silva@feac.ufal.br

Jannyne de Lima Pontes (UFAL) jannyne.pontes@feac.ufal.br

Kaline Camille da Silva Duarte (UFAL) kaline.duarte@feac.ufal.br

Manuele Tavares de Brito (UFAL) manuele.brito@feac.ufal.br

Resumo

O presente estudo tem como objetivo apresentar o uso de instrumentos tecnológicos para a gestão pública, aperfeiçoando os serviços prestados à coletividade e ampliar sua vivacidade. O papel do administrador na modernização tecnológica na gestão pública é irrefutável, em vista disso, um excelente administrador precisa estar preparado para gerenciar de maneira incontestável, com propósito de tornar os meios descomplicados, ser capazes de explorar as necessidades e resolvê-las, a fim de garantir que os métodos adotados com a tecnologia atendam todas as insuficiências. Foram realizadas pesquisas em sites, ou seja, o uso de dados secundários, método de análise de conteúdo, com a abordagem exploratória e qualitativa. De acordo com nossas coletas de dados e análise, chegamos à conclusão que a tecnologia é um instrumento essencial para o desenvolvimento e aprimoramento da gestão pública. Além de proporcionarem uma parceria valiosa na rotina administrativa, as tecnologias digitais impulsionam a eficiência dos procedimentos, auxiliam no processamento e controle de arrecadação de uma prefeitura, eliminando possíveis falhas. Consequentemente, essas inovações resultam em benefícios como a simplificação do atendimento ao cidadão; aumento da autonomia em diferentes setores da administração; aprimoramento da comunicação entre Governo e população; maior transparência nos processos; redução dos custos operacionais; padronização de processos e atendimento.

Palavras-chave: Modernização tecnológica; Gestão; Administrador.

Abstract

The present study aims to present the use of technological instruments for public management, effectively providing services to the community and expanding its liveliness. The administrator's role in technological modernization in public management is irrefutable, therefore, an excellent administrator needs to be prepared to manage in a unique way, with the purpose of simplifying the means, being able to explore the needs and solve them, in order to guarantee that the methods adopted with technology overcome all shortcomings. Site surveys were carried out, that is, use of secondary data, content analysis method, with an exploratory and qualitative approach. According to our data collection and analysis, we came to the conclusion that technology is an essential instrument for the development and improvement of public management. In addition to providing a valuable partnership in the administrative routine, digital technologies increase the efficiency of processes, assist in the processing and control of a city hall's collection, eliminating possible failures. Consequently, these innovations result in benefits such as simplified customer service; greater autonomy in different sectors of administration; improved communication between the government and the

population; greater transparency in processes; reduction of operating costs; standardization of processes and service.

Keywords: Technological modernization; Management; Administrador.

1. Introdução

Em primeira análise, a modernização consiste em efetuar mudanças para o novo, por meio de instalação de sistemas, métodos e dispositivos atualizados, a fim de potencializar melhorias dos serviços públicos, a modernização assegura e comanda trâmites das atividades da organização.

Por outro lado, a tecnologia, definida como uma ciência, engloba um conjunto de instrumentos e técnicas que priorizam a resolução dos problemas, por meio dela tivemos avanços na sociedade, na comunicação e facilidade nos processos de atividades administrativas.

O papel do administrador nessas mudanças é acompanhar diariamente, buscando conhecimento nessa área, é importante que o administrador seja flexível em seus comandos como coordenação e controle nas suas funções diárias. Um excelente gestor procura sempre as melhores maneiras para sua gestão, utilizando da melhor forma a tecnologia na gestão pública brasileira.

Nesse viés, é fundamental a compreensão da modernização em processos públicos no Brasil, visto que, com a modernidade é possível reduzir e melhorar os trâmites burocráticos. É notório que no Brasil, o processo de modernização ainda é uma realidade distante em grande parte do país, pois é preciso que o governo faça investimentos tecnológicos e invistam na capacitação dos administradores para realizarem os processos de modo mais eficiente.

De acordo com o site IPM sistemas blog, o governo digital é aquele em que a modernização da instituição pública, como as Prefeituras, vai além de simplesmente digitalizar protocolos e documentos. Nesse sentido, em uma Prefeitura verdadeiramente digital, suas atividades são pela internet, sem a necessidade de papel e processos analógicos. Assim, trata-se de um governo que emprega tecnologia avançada para oferecer serviços de alta qualidade aos cidadãos.

A transformação digital nos órgãos públicos é de extrema importância e urgência. Para impulsionar esse processo, o Governo Federal publicou o Decreto Nº 10.332 em abril de 2020, estabelecendo a Estratégia de Governo Digital para o período de 2020 a 2022. Essa estratégia abrange órgãos e entidades da administração pública federal direta, autárquica e fundacional.

Em março de 2021, foi promulgada a Lei nº 14.129, conhecida como Lei do Governo Digital, que estabelece regras e instrumentos para a prestação digital de serviços

públicos, incluindo a disponibilidade em aplicativos móveis. Essa lei entrou em vigor para os municípios de todo o país em outubro de 2021, trazendo princípios, regras e instrumentos para aumentar a eficiência da administração pública, com ênfase na desburocratização, inovação, transformação digital e participação do cidadão.

A instituição que vive essa transformação digital é o caso de Pomerode (SC), que esteve em processo de transformação digital para se tornar um município ágil na prestação de serviços públicos. Em 08/2021, a administração municipal concluiu a implementação de um projeto que digitaliza todos os procedimentos administrativos. Isso resultou em economia de papel e agilidade nos processos. Agora, a prefeitura de Pomerode oferece serviços totalmente digitais, mapeados em fluxogramas.

Por exemplo, no departamento de Recursos Humanos, os servidores não precisam mais comparecer pessoalmente para solicitar ajustes de ponto ou férias. Eles podem fazer essas solicitações de forma autônoma, utilizando o sistema de workflow, que indica as etapas e documentos necessários, além de fornecer atualizações sobre o andamento das demandas.

A executar um papel fundamental na otimização das atividades de um administrador, independente da estrutura da empresa ou da natureza do órgão público. Diante disso, é possível estabelecer um controle mais eficiente e mensurar a produtividade dos colaboradores, estabelecendo metas a serem alcançadas. No passado, era uma tarefa difícil, existia um caminho longo para obter resultados. No entanto, nos dias de hoje, graças aos softwares, é possível alcançar os resultados desejados.

Desse modo, o estudo tem como objetivo apresentar o uso de instrumentos tecnológicos para gestão pública, aperfeiçoando os serviços prestados à coletividade e ampliando sua vivacidade. É possível realizar uma gestão eficiente por meio de soluções inovadoras, acelerando e simplificando processos para melhorar a qualidade geral. Utilizando a tecnologia, é possível monitorar os serviços e identificar áreas de fragilidade por meio de dados.

2. Fundamentação teórica

Segundo Bravo e Mariano (2006, p.4), "a Administração engloba a gestão de negócios públicos e privados, trata-se de um conjunto de princípios, normas e funções que têm por fim ordenar os fatores de produção e controlar a sua produtividade e eficiência para se obter determinado resultado." A administração é uma ciência social aplicada, com foco de estudar o ser humano introduzido em uma organização, para gerir uma empresa da melhor forma possível, seus objetivos estabelecidos é o alcance de resultados e realização das metas estabelecidas. Sem um administrador para guiar, planejar estratégias, resolver conflitos, analisar, promover inovação, transformação, modernização e acompanhamento total, é improvável que conquiste o sucesso empresarial. Dessa maneira, um gestor moderno, necessita agir de modo a suprir as

demandas internas dos funcionários, por meio da administração eficaz e também do mercado, buscando sempre a maximização dos recursos da empresa.

“O papel do administrador público, na evolução política/administrativa histórica brasileira, sempre apresentou extrema relevância para o cenário socioeconômico, apesar dos regimes e métodos de gestão adotados ao longo dos anos”. (ALBARELLO, 2006, p.3). Ao longo da história brasileira, a gestão pública passou por diversas fases e modelos de gestão, desde a administração colonial até os dias atuais. Durante esse período, foram adotados diferentes regimes políticos e métodos de gestão, como o patrimonialismo, o burocratismo e o gerencialismo, independente dessas mudanças o papel do administrador é primordial para evolução sócio-econômica brasileira, sem essa evolução o mesmo estaria estagnado sem novos recursos, é importante essa adequação as novas atualizações que sempre surgirão.

Segundo Nunes e Filho (2019, p.9) "afirma que a Gestão Pública nada mais é do que a administração dos serviços públicos, desde o planejamento até a avaliação, passando pela fiscalização do cidadão." Sem a administração os serviços públicos estariam em desordem, a importância da mesma vai muito além de apenas gerir dados, mas de fazê-los chegar corretamente a seu determinado destino. A participação e fiscalização do cidadão é associada a grupos de comunidades que contam na tomada de decisões do poder público, essa participação se iniciou a partir da redemocratização da sociedade brasileira ocorrida nos anos de entre 1975 a 1985.

Para Moreira e Alves (2009, p.33) "o que mais importa hoje não é mais a infindável discussão entre denominações a dar à Administração Pública, mas dar conta das novas formas de olhar para a coisa pública que são essenciais para mudar e reformar os nossos serviços no sentido de incrementar o valor público e a autonomia dos cidadãos." Dessa forma, é útil adotar novas perspectivas para desburocratizar processos, tendo um instrumento chamado tecnologia, que pode ser usado para facilitar essa gestão, com a implantação de novas medidas para aumentar a eficiência nas gerências, por exemplo, investir num sistema tecnológico para arrecadação de controle nas prefeituras, cadastramento de dados totalmente digital, evitando o uso e acúmulo de papel, ocasionando mais segurança e facilidade nos processos administrativos, para melhor atender às necessidades da população. Com o passar do tempo as tecnologias vêm se transformando cada vez mais, trazendo consigo uma facilidade para reduzir tempo e assim gerenciando os processos de entrega de serviços e demais demandas do dia a dia das organizações.

“O campo de trabalho do administrador está sujeito a uma intensa movimentação de informações, relatórios, requisições e autorizações, portanto deve-se estabelecer um processo que permita ser criada uma rotina de trabalho”(BRAVO, MARIANO, 2006,p.5). Sem um alvo bem definido torna-se complicado atingir metas diárias, pois é um conjunto de tarefas que o administrador está direcionado a concluir, o tempo tem que ser seu aliado, caso contrário torna-se seu vilão, o mesmo tem que planejar, organizar, dirigir e controlar as demandas que são entregues. Com essa gestão é possível ter um êxito na finalização de suas atividades e se atualizar a cada novo surgimento de gestão, a mesma está sempre em movimento e trazendo um novo olhar para o gerenciamento das rotinas.

De acordo com Nunes e Filho (2019), é de vital importância que os gestores públicos estejam preparados e qualificados para enfrentar os desafios. Para uma gestão pública competente, é necessário profissionais capacitados para qualquer risco iminente, o administrador tem um papel fundamental para organizar, comandar, orientar com a missão de facilitar a gerência de uma organização. A falta de preparação adequada pode demandar em decisões erradas, como má destinação de recursos, falta de eficiência e eficácia, decadência da qualidade dos serviços e outros problemas. Um administrador precisa ser seguro no que faz, além do mais, o mesmo precisa de uma experiência e excelência em seu gerenciamento de dados e coletas, para aprimoramento do setor, independente do segmento da organização.

Para Vinhas et al. (2022,p.2), “essa dominação das novas tecnologias dos meios de informação, consequentemente está modificando a gestão pública brasileira, introduzindo ferramentas e instrumentos que auxiliam para melhoria dos serviços públicos.” Com o avanço da tecnologia é possível trazer melhorias para a gestão, influenciando cada vez mais no desenvolvimento das ferramentas utilizadas para o alcance dos resultados, sem esses softwares não seria possível o alcance tão rápido e uma espera tão pequena. Toda essa tecnologia veio para trazer uma solução para as organizações e ampliar ainda mais o seu alcance nas entregas de respostas solicitadas.

Segundo Vinhas et al (2022, p.2), “a revolução tecnológica foi responsável por fazer o mundo evoluir para um mundo multiconectado e toda essa transformação tem origem nos sistemas de comunicação proporcionados pela área de tecnologia da informação”. Com isso, o uso da tecnologia da informação tem sido eficaz para proporcionar transparência nessa gestão, assegurando que a sociedade supervisione e acompanhe as decisões e ações do poder público.

A mudança no ambiente econômico mundial tem levado a administração pública a buscar melhor eficiência e qualidade nos serviços públicos com práticas inovadoras de gestão” (NOGUEIRA; NOGUEIRA, 2021, p.1).Com a implantação de novas tecnologias é possível elaborar novas ferramentas capaz de auxiliar e facilitar os processos dos gestores públicos, é notório, que a modernização na realização desses procedimentos é benéfica para a sociedade como um todo e o para o administrador, com a realização desse fato, é possível reduzir o tempo que se utilizar para realizar tais procedimentos, igualmente a redução de custos e por consequência finda com a utilização de matérias primas que prejudica assim o meio ambiente.

O desenvolvimento da economia global com uma sociedade da informação e do conhecimento (marcada por tecnologias de informação, pela rapidez no acesso de tomada de decisões) promoveram desafios para o Estado no âmbito do exercício das suas funções. (NUNES; HARFOUCHE, 2015, p.3)”. O avanço da tecnologia surgiram muitas praticidades, mesmo assim ainda existe os desafios de se adequar às novas tecnologias e por meio delas, obter um rápido gerenciamento de dados corretos e precisos para elaboração, seja de relatórios, guias, gráficos, pois a economia e seus dados alcança não só uma cidade mas a um país, todos esses aspectos precisam estar corretos para que as informações sejam compartilhadas sem desfalques.

Segundo Júnior (2006, p.3), “na proposta de reforma do aparelho estatal brasileiro, as organizações sociais são consideradas um instrumento de gestão estratégica na mudança necessária do padrão de gestão pública, com a possibilidade de se firmar um contrato de gestão entre as partes”. As organizações sociais é um recurso para interesse público, sua função é efetuar atividades nas áreas públicas, seja na saúde, educação, cultura, tecnologia e entre outras, são responsáveis por auxiliar na execução de tarefas e imprescindível para uma mudança nessa gestão. São uma entidade sem fins lucrativos com objetivo de garantir o conforto social através dos âmbitos públicos.

“Com o tempo, as pessoas envolvidas no controle social tendem a uma melhor compreensão de como funcionam as políticas, e passam a ter uma atuação interventiva com mais qualidade, apropriando-se dos termos utilizados, regras que se devem cumprir, conhecer como funciona a burocracia, os prazos adotados pelo poder público dentre outras”. (NUNES, FILHO, 2019, p.2). O dever do controle social corresponde na participação ativa na sociedade no monitoramento e fiscalização das políticas públicas, isso consente uma atuação de forma mais satisfatória e interventiva na gestão pública, conquistando transparência, relevância e qualidade dos serviços prestados pelo poder público, os indivíduos envolvidas no controle social são capazes de fazer perguntas mais precisas e propor soluções mais adequadas para os problemas enfrentados pela comunidade.

Quadro 1. Síntese teórica:

Ano	Autor(es)	Perspectiva
2006	Bravo	A Administração engloba a gestão de negócios públicos e privados, trata-se de um conjunto de princípios, normas e funções que têm por fim ordenar os fatores de produção e controlar a sua produtividade e eficiência para se obter determinado resultado.
2006	Bravo	O campo de trabalho do administrador está sujeito a uma intensa movimentação de informações, relatórios, requisições e autorizações, portanto deve-se estabelecer um processo que permita ser criada uma rotina de trabalho
2006	Albarelo	O papel do administrador público, na evolução política/administrativa histórica brasileira, sempre apresentou extrema relevância para o cenário socioeconômico, apesar dos regimes e métodos de gestão adotados ao longo dos anos.

2015	Nunes	O desenvolvimento da economia global com uma sociedade da informação e do conhecimento (marcada por tecnologias de informação, pela rapidez no acesso de tomada de decisões) promoveram desafios para o Estado no âmbito do exercício das suas funções
2021	Nogueira	A mudança no ambiente econômico mundial tem levado a administração pública a buscar melhor eficiência e qualidade nos serviços públicos com práticas inovadoras de gestão
2022	Vinhas et al	Essa dominação das novas tecnologias dos meios de informação, conseqüentemente está modificando a gestão pública brasileira, introduzindo ferramentas e instrumentos que auxiliam para melhoria dos serviços públicos.

Fonte: elaboração própria

Diante desse cenário os processos de modernização que a administração pública vem sucedendo, visto que, para isso, ocorreu um processo longo e burocrático, isto é, implantando novas estratégias para a realização de processos, que sucederam em novas etapas, englobando as informações de forma clara e objetiva para a população, para isso foi preciso implantar a tecnologia, que foi benéfica para tornar os trâmites mais eficiente e inovador. dessa forma os processos foram essenciais para os gestores públicos, de forma que houve melhoria nos serviços.

3. Metodologia

Para a criação do presente artigo foram escolhidos os instrumentos de análise de conteúdo, utilizamos o método de Bardin (1977), com uma abordagem qualitativa com finalidade de analisar e mostrar a importância da modernização nos processos públicos no Brasil. Segundo o blog do conhecimento, a análise de conteúdo é um método que trabalha com ferramentas de texto para formalizar um artigo, são textos selecionados por meios de pesquisas, reportagens, revistas e observações sobre o tema escolhido.

AC é dividida em três partes:

- Pré-análise: período da escolha dos objetivos, problemas e questões sobre o tema, por meio desse material, é feita anotações a base de observações escolhidas durante essa pesquisa.
- Exploração: Criar um formulário com todas as informações e aplicar da melhor maneira essas informações.
- Análise: Resultados encontrados durante a pesquisa.

A pesquisa qualitativa e exploratória foi escolhida por desempenhar um estudo que analisa aspectos sociais, comportamentais e exploração de universo de probabilidades e situações ainda não foram evidenciados.

Usamos os dados secundários, para fonte de coleta, 10 reportagens no google acadêmico no período entre: maio/2019 e abril/2023, com as palavras chaves **gestão pública; o papel do administrador na modernização dos processos**, foram escolhidas essas reportagens para serem enquadradas e analisadas no contexto do estudo proposto.

Tendo em vista os conceitos analisados, o trabalho analisou a gestão pública e suas modernizações e onde deverá compreender todo o trabalho que os gestores administrativos realizam, a sua importância e papel, com ênfase na mudança para a construção da modernização pública utilizando a tecnologia com o objetivo de facilitação das funções diárias do administrador, assim os conteúdos e resultados das pesquisas realizadas é possível à elaboração de um trabalho mais completo.

4. Descrição dos dados

É correto afirmar:

O uso da Tecnologia na Gestão Pública teve início na década de 1960, com o uso de ferramentas de informática para o armazenamento de dados, automação de processos, a estruturação de sistemas de pagamentos e de gestão de recursos humanos, com o foco para as demandas internas de cada órgão. Nos tempos atuais com o uso da Internet desenvolveu-se redes computacionais para armazenamento e desenvolvimento de dados, tendo como foco o compartilhamento e redesenho de recursos de tecnologia e informação para o atendimento focado nas demandas do cidadão. (FEHRENBACH, 2018, p. 4-22).

Em vista disso, é nítido o quanto a utilização da tecnologia tem auxiliado no cumprimento das exigências da Gestão Pública. O uso de meios digitais na gestão pública abre novas oportunidades de crescimento econômico nas regiões brasileiras, com o cidadão sendo colocado como a prioridade máxima das ações governamentais. Ele passa a ser um participante direto no planejamento e execução das atividades, permitindo a construção e implementação de políticas públicas, além de contribuir também com as tarefas do cotidiano.

Segundo Balbe (2012), citado por Fehrenbach (2018) a tecnologia é um conjunto [...] "Existem diversas tipologias e classificações para explicar as tecnologias da informação, destacando as características mais relevantes e as fases de políticas públicas que a TI se encontram, existindo setores que as

tecnologias da informação são classificadas, sendo estas: tecnologia de banco de dados; tecnologia de suporte à decisão; tecnologias de comunicação e trabalho em grupo; tecnologias de rastreamento e identificação pessoal; automação de escritório e, por fim, tecnologias multimídia.”

A tecnologia da informação refere-se ao conjunto de atividades com o propósito de realizar o armazenamento, processamento, utilização e transmissão da informação. Atualmente, a TI é relevante para toda gestão de empresas, já que, só tem trazido benefícios, como, a melhoria da comunicação interna e externa; a garantia da segurança de dados na nuvem; a salvaguarda da documentação armazenada; a conectividade para se comunicar com seus funcionários sem precisar se ausentar dos setores; a mobilidade corporativa e a preservação de informações sigilosas. É totalmente inacreditável encontrar uma empresa que não dependa da tecnologia, que os dê acesso para realização das suas responsabilidades, resumindo, uma grande parte das organizações iriam colapsar sem sistemas tecnológicos operando. Com isso, uma boa gestão, sabe compreender que os sistemas de tecnologia são indispensáveis e o adotam como obrigatoriedade, logo, devem aplicar cursos de capacitações para aqueles funcionários que não dominam esse mundo digital, porque não só basta ter um software de excelência, se não souberem utilizarem do modo exato, não irão alcançar os resultados dessa eficiência.

GRÁFICO 1 – COMPARATIVO DA POPULAÇÃO DE USUÁRIOS DE INTERNET COM 16 ANOS OU MAIS NA POPULAÇÃO DE REFERÊNCIA E NO PAINEL TIC COVID-19 - 2ª EDIÇÃO

População em milhões

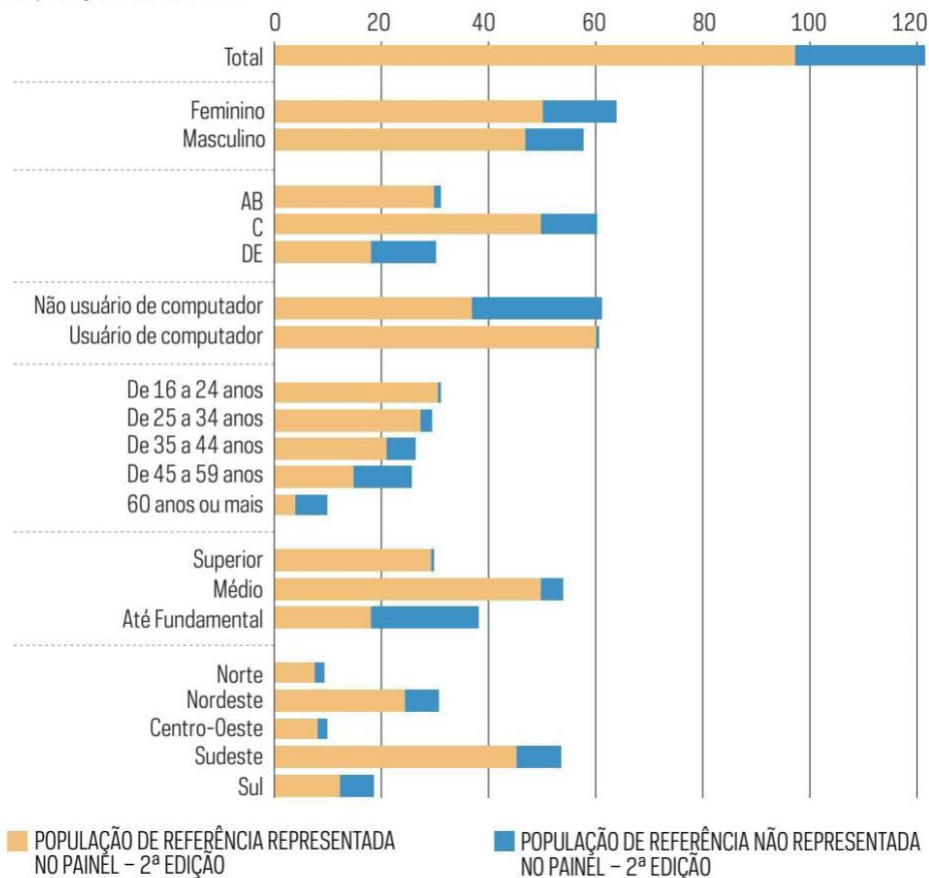
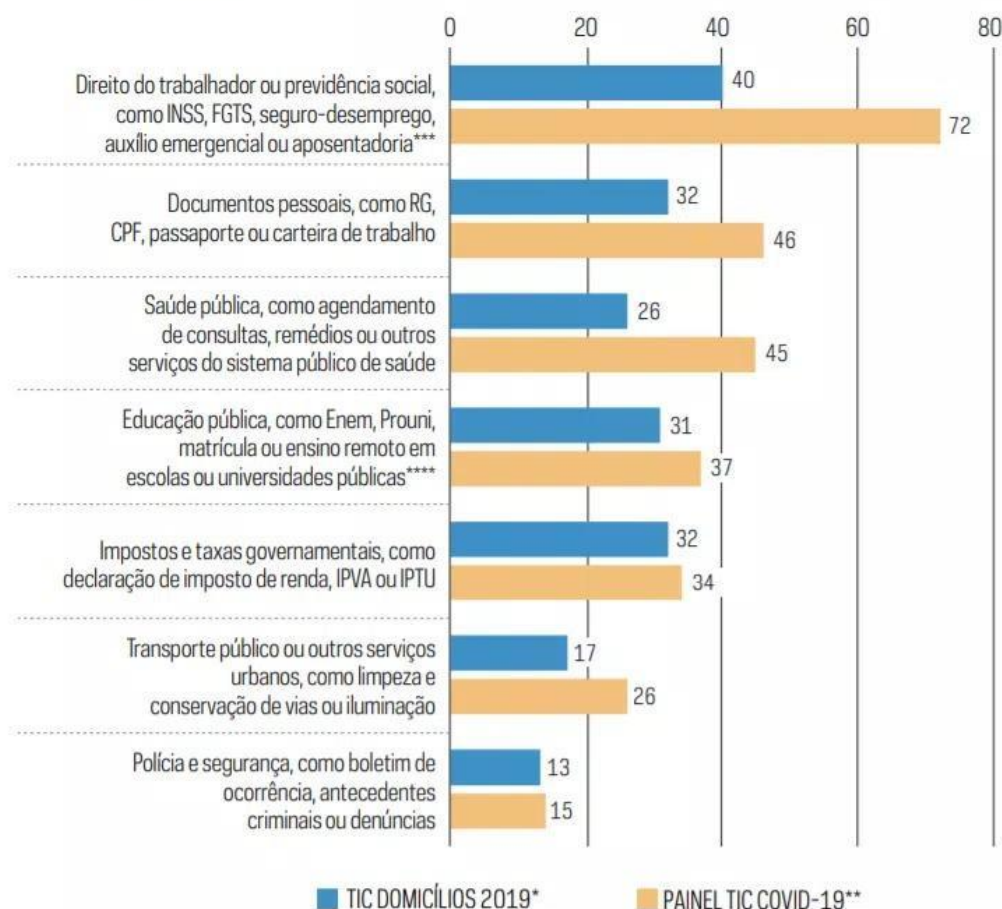


GRÁFICO 2 – TIPO DE INFORMAÇÕES REFERENTES A SERVIÇOS PÚBLICOS PROCURADAS OU SERVIÇOS PÚBLICOS REALIZADOS

Usuários de Internet com 16 anos ou mais (%)



Fonte: Cetic.br 2020

A Tecnologia foi um viés muito importante para o setor público durante a pandemia, com ela foi possível que os gestores públicos aplicassem a modernização para que a população não ficasse desamparadas. Com a aplicação de novas ferramentas, aplicativos, meios de comunicação não presencial. Ao analisar os gráficos, é possível a percepção da utilização do TIC durante esse período, e como ela foi essencial para a população e para os servidores que prestavam esses serviços, por consequência, diminuindo assim as demandas presenciais e acelerando os processos sem burocracia, aumentando também a produtividade dos servidores.

4.1 Etapas da AC

ETAPAS	AÇÕES	
Pré-análise	Leitura Geral do Material (leitura flutuante) 10 reportagens	
	Selecionar as amostras (corpus) 10	
	Objetivo do estudo: é analisar o papel do administrador na nova gestão pública, visando a modernização para facilitar e ampliar o campo do administrador público com a população.	
	Tipo de grade fechada	
	Esquema de codificação – palavras chaves, frases.	
Exploração	Unidades de Análise	Unidades de registro - o papel do administrador; modernização.
		Unidades de contextos: O papel do administrador na gestão pública, a modernização, gestão digital, benefícios da implantação da era digital nos canais públicos.
		Facilitação das tarefas diárias do administrador; melhorias para a comunicação e a qualidade do serviço; eficiência dos custos.
Tratamento	A coleta de dados foi essencial para a identificação dos processos de melhorias que a modernização nos beneficia, facilitando as demandas dos gestores públicos, melhorando o canal de comunicação do gestor para com a sociedade, sendo assim, melhorando a qualidade dos serviços prestados e diminuindo os custos com os processos digitais.	

Fonte: elaboração própria

O quadro acima representa os processos que utilizamos para realizar a análise de conteúdo, que são divididos em três etapas: pré-análise; exploração e o tratamento, dessa forma, facilitando a compreensão do mesmo, de modo claro e objetivo.

Quadro 1. Síntese teórica:

Ano	Autor(es)	Perspectiva	
		Teórica	Empírica
2006	Bravo	“O campo de trabalho do administrador está sujeito a uma intensa movimentação de informações, relatórios, requisições e autorizações, portanto deve-se estabelecer um processo que permita ser criada uma rotina de trabalho”	O governo atualmente faz parcerias com o Google, para a modernização e simplificação dos serviços públicos.
2006	Bravo	A Administração engloba a gestão de negócios públicos e privados, trata-se de um conjunto de princípios, normas e funções que têm por fim ordenar os fatores de produção e controlar a sua produtividade e eficiência para se obter determinado resultado.	Os administradores são essenciais para as tomadas de decisões, com isso, eles se tornam indispensáveis em situações de crises que afetam toda a população.
2006	Albarelo	O papel do administrador público, na evolução política/administrativa histórica brasileira, sempre apresentou extrema relevância para o cenário socioeconômico, apesar dos regimes e métodos de gestão adotados ao longo dos anos	Os estados buscam tornar sua gestão clara e transparente para as cidades, com isso, as informações se tornam evidentes para a população durante todo o período, trazendo autonomia e transparência para todos.
2015	Nunes	O desenvolvimento da economia global com uma sociedade da informação e do conhecimento (marcada por tecnologias de informação, pela rapidez no acesso de tomada de decisões) promoveram desafios para o Estado no âmbito do exercício das suas funções	A implantação da gestão cloud computing Atende.Net, desenvolvida pela IPM, na gestão pública, chega para a disponibilização de informações de forma mais rápida e eficiente.
2021	Nogueira	A mudança no ambiente econômico mundial tem levado a administração pública a buscar melhor eficiência e qualidade nos serviços públicos com práticas inovadoras de gestão	Atualmente a gestão pública vem investindo em pilares digitais, que facilitam as demandas e modernizam os serviços prestados para a população.

2022	Vinhas et al	Essa dominação das novas tecnologias dos meios de informação, conseqüentemente está modificando a gestão pública brasileira, introduzindo ferramentas e instrumentos que auxiliam para melhoria dos serviços públicos.	A Modernização é benéfica para promover a interação com mais facilidade entre os servidores públicos para com a população e diminui as tarefas mecânicas, sendo assim, é reduzido o tempo de execução.
------	--------------	--	--

O processo de modernização traz consigo parcerias que facilitam esse processo, de modo que ocorram com mais veracidade na realização dos procedimentos.

A administração é desenvolvida por dois setores, o público e o privado, ambos essenciais para manter uma organização em ordem e buscando sempre manter a eficiência da mesma para atingir os objetivos sem falhas.

A transparência nos processos públicos é indispensável para a sociedade, por consequência, facilita nas tomadas de decisões e entende todos os processos tomados para o seu país.

Atualmente a era digital vem crescendo muito, sendo assim, é notório que é necessário atualizar os processos, incluindo uma gestão modernizada implementando ferramentas capazes de facilitar tais processos.

Com as novas ferramentas incluídas nos canais públicos, os administradores conseguem ampliar seus métodos nas realizações de demandas que demandam mais tempo.

É notável o quanto a modernização ajuda os gestores públicos, com isso, vem reduzindo as demandas presenciais, a redução de custo e a amplitude de resolução de tais problemáticas.

5. Considerações

Vimos que para extrair qualidade da Gestão Pública e trazer à tona o seu melhor funcionamento, é crucial que a tecnologia esteja envolvida em todas as suas demandas. O papel do administrador nisto tudo, é saber se adaptar e coordenar da melhor forma as suas ações na esfera pública. Como vimos anteriormente, o objetivo é proporcionar o uso de aparelhos tecnológicos para otimizar o papel do administrador no serviço público, o estudo busca apresentar, sugerir e averiguar mecanismos de execuções para intensificar o trabalho do administrador de forma mais leve e simplificada, isto só será possível se todos assumirem o compromisso de não colocar empecilhos e aceitar as mudanças que trarão progressos para a área, sabemos que existe uma parte daqueles que estão habituados com os processos antigos e burocratizados, existindo um certo recuo e inflexibilidade para aprendizado com a tecnologia, diante disso, o administrador terá que agir de modo correto e ter uma boa resolução de conflitos perante esse problema.

A fundamentação teórica, foi um viés importante para analisarmos os progressos que a modernização trouxe para auxiliar os transmissores na administração pública, trazendo consigo a simplicidade nas tomadas de decisões e abrangendo um campo maior para a realização de demandas, conseqüentemente, conduzindo uma base de dados com autonomia para a o artigo. A base teórica também nos auxiliou para maior compreensão do assunto, abrangendo assim, maior cognição na realização da mesma.

A metodologia auxiliou para a estruturação de dados que utilizamos no decorrer do artigo, facilitando a compreensão do mesmo, desse modo, a leitura fica clara e objetiva para o leitor. Contribuindo também para nortear como poderíamos prosseguir para analisar e criar os conteúdos abordados, sendo assim, conseguiremos seguir com os métodos mais adequados.

Um das limitações do estudo foi no processo de encontrar dados secundários, especificamente os atuais, esses dados são bastante proveitosos e precisos para a formalização de um trabalho acadêmico, porém, nem todos esses dados são completos, ocasionando mais procura e mais tempo para seletar na coleta. Já no processo qualitativo e exploratório da pesquisa, os obstáculos estão na certificação e se as fontes escolhidas são de fato verdadeiras.

Por fim, sugerimos por meio deste estudo, evidenciar que é alcançável obter o melhor da gestão com auxílio da tecnologia. Existem várias maneiras pelas quais a tecnologia pode ajudar a melhorar a eficiência e eficácia dos processos de negócios como: automação de tarefas repetitivas com o uso de software de automação de processos, é possível reduzir o tempo e o esforço necessários para executar tarefas rotineiras, liberando mais tempo para outras atividades importantes e estratégicas. Desse modo, sugerimos que os próximos estudos pesquisem como o governo pode contribuir para a acelerar o processo de modernização da administração pública do Brasil, buscando maior compreensão dos motivos em que em alguns lugares ainda há escassez na aceleração desses procedimentos.

Referências

ALBARELLO, Cristiane Botezini. O papel do administrador na gestão pública. Revista de Administração, v. 5, n. 9, p. 49-71, 2006.

BALBE, Ronald da Silva. Uso de tecnologias de informação e comunicação na gestão pública: exemplos no governo federal. Revista do Serviço Público. Revista do Serviço Público Brasília : **Enap**, n.61, p. 189-209, Abr/Jun, 2010.

BRAVO, Alfredo Luís; MARIANO, Sandra Regina Holanda. O papel dos sistemas de informação na modernização da gestão pública. GESTÃO Org , v. 4, n. 1, pág. 69-73, 2006.

DENDASCK. Carla. O que é análise de conteúdo. **Blog do núcleo do conhecimento**, 2023. Disponível em: <https://www.nucleodoconhecimento.com.br/blog/materiais-academicos/analise-de-conteudo>. Acesso em: 02/05/2023

FEHRENBACH, André Luís Sampaio. **O uso da tecnologia na melhoria dos serviços de saúde e engajamento do cidadão**. 2018. 4-22 f. TCC (Graduação) - Curso de Administração, Escola Nacional de Administração Pública: ENAP, Brasília, 2018.

GOVERNO DIGITAL: O QUE É E SUA IMPORTÂNCIA NA GESTÃO PÚBLICA. **ipm sistemas blog**. 16 de julho de 2021. Disponível em: <https://www.ipm.com.br/blog/governo-digital/governo-digital-o-que-e-e-sua-importancia-na-gestao-publica/> Acesso: 20/05/2023

MOREIRA, José Manuel; ALVES, André Azevedo. Gestão Pública: entre a visão clássica da Administração Pública e o novo paradigma da Governação Pública. Revista Enfoques: Ciencia Política y Administración Pública, v. 7, n. 11, p. 11-36, 2009.

NOGUEIRA, Adriana Oliveira; NOGUEIRA, Cláudio André Gondim. Incentivos aos servidores e as práticas inovadoras na Gestão Pública. In: II Congresso Consad de Gestão Pública–Painel. 2021.

NUNES, Alexandre Moraes; HARFOUCHE, Ana Paula. A reforma da administração pública aplicada ao setor da saúde: A experiência portuguesa. Revista de Gestão em Sistemas de Saúde, v. 4, n. 2, p. 1-8, 2015.

NUNES, Istefani De Sá; CAFFÉ FILHO, Hesler Piedade. Perspectivas e Desafios da Gestão Pública Contemporânea. Id on Line Rev.Mult. Psic, vol.13, n.45, p. 715-733, maio de 2019.

RODRIGUES. Luiz Alberto. Só a tecnologia pode mudar a gestão pública do Brasil. Luiz Alberto Rodrigues, 10/10/2022. Disponível em: <https://www.luizalbertorodrigues.com.br/blogpg.php?post=12>. Acesso: 01/05/2023

TECNOLOGIA NO SETOR PÚBLICO: BENEFÍCIOS, DESAFIOS E TENDÊNCIAS. **Jusbrasil**. 2021. Disponível em: <https://www.jusbrasil.com.br/artigos/tecnologia-no-setor-publico-beneficios-desafios-e-tendencias/1265088901#:~:text=O%20principal%20desafio%20para%20aplica%C3%A7%C3%A3o,si%2C%20que%20precisam%20ser%20unificadas.> Acesso em: 04/05/2023

VINHAS, Cleidson Teixeira et al. A dimensão da tecnologia da informação e comunicação na administração pública. Revista Ibero-americana de Humanidades, Ciências e Educação, v. 8, n. 1, p. 1083-1095, 2022.